

Gdańsk, 13.09.2018r.

Wojewódzki Szpital Zespólny w Koninie
ul. Szpitalna 45
62-504 Konin

Nasz znak: PXR-GD-2520/PW/2018/923

Dotyczy: Warunki utrzymania gwarancji Sprint S.A. dla pomieszczeń Zakładu Pielęgnacyjno-Opiekuńczego V piętro budynek D+E W Wojewódzkim Szpitalu Zespólnym ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1 w Koninie.

Szanowni Państwo,

W odpowiedzi na pismo (maila) wykonawcy firmy Guardtronik Sp. J. dotyczącego przebudowy pomieszczeń Zakładu Pielęgnacyjno-Opiekuńczego V piętro informujemy Państwa o utrzymaniu przez firmę Sprint S.A. gwarancji na pracę zrealizowane na podstawie umowy nr 32/2017 z dnia 10.08.2017r. przy zachowaniu następujących warunków:

1. Dla okablowania strukturalnego sieci LAN i WiFi, które w wyniku prac będzie wymagało przedłużenia linii, należy zastosować nowy kabel dla całej linii. Na nowołożonym kablu należy wykonać pomiar dla sprawdzenia poprawności działania. Należy zastosować kabel *MMC F/FTP kat.6A 555MHz LSZH* w przypadku skrętki lub kabel *SM uniwersalny U-DQ(ZN)BH, 12J (1x12)* w przypadku światłowodu. Nie dopuszcza się przedłużania kabli z wykorzystaniem łączników.
2. Spełnienie wszystkich wymagań zawartych w podpisanej przez Stronę *Gwarancji MMC 2-00000606*, która stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Z poważaniem,

KIEROWNIK PROJEKTU


Łukasz Cysewski



ISO 14001
LL-C (Certification)

Sprint S.A.
10-062 Olsztyn, ul. Jagiellończyka 26, tel. +48 89 522 11 00, fax +48 89 522 11 25, olsztyn@sprint.pl



ISO 27001
LL-C (Certification)

Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
Numer KRS: 0000372363, NIP: 739-020-41-15
Wysokość kapitału zakładowego: 1 000 000,00 zł (w całości opłacony)
Wysokość pozostałych kapitałów własnych na dzień 31.12.2016 r. wynosiła 25 825 604,72 zł



PN-EN ISO 9001:2015
AQAP 2110:2016
AQAP 2210:2015
Wewnętrzny System Kontroli

Nasze biura i oddziały w Polsce:
80-298 Gdańsk, ul. Budowlanych 64E, tel. +48 58 340 77 00, gdansk@sprint.pl
85-758 Bydgoszcz, ul. Przemysłowa 15, tel. +48 52 365 01 01, bydgoszcz@sprint.pl
00-189 Warszawa, ul. Inflancka 4, tel. +48 22 826 62 77, warszawa@sprint.pl
70-631 Szczecin, ul. Heyki 27C, tel. +48 91 485 50 00, szczecin@sprint.pl

GWARANCJA MMC 2-000000606

Celem niniejszej Gwarancji jest określenie zasad, warunków i zakresu gwarancji dla systemu okablowania strukturalnego Multimedia Connect (zwanej odtąd „Gwarancją MMC”), w której:

Multimedia Connect - MMC jest systemem okablowania strukturalnego firmy Multimedia Connect S.A., 8, rue des Biches, 74100 Ville la Grand, Francja. System gwarancji Multimedia Connect jest prawnie zarządzany przez przedsiębiorstwo (odtąd zwane „MMC”) należące do TKH Group NV, reprezentowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez C&C Partners Sp. z o.o. z siedzibą w Lesznie, ul. 17 Stycznia 119, 121, 64-100 Leszno, wyłącznego przedstawiciela, w pełni upoważnionego do udzielania Gwarancji Systemowej Producenta Multimedia Connect na warunkach określonych w niniejszych dokumentach, a także do szkolenia projektantów i instalatorów oraz nadawania im statusu Certyfikowanego Instalatora MMC.

MULTIMEDIA CONNECT udziela gwarancji dla

Budowa sieci LAN w obiektach Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego w Koninie
(odtąd zwany "Użytkownikiem")

dla instalacji okablowania strukturalnego w miejscu

Budowa sieci LAN w obiektach Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego w Koninie
ul. Szpitalna 45
62 - 500 Konin
(odtąd zwanej "Instalacją")

wykonanej przez

SPRINT S.A. O/GDAŃSK
ul. Budowlanych 64 E
80-298 Gdańsk

Certyfikat instalatora MMC nr CC2530530006 (zwanego odtąd "Certyfikowanym Instalatorem"),

z wykorzystaniem komponentów MMC, w zakresie łącza Permanent Link oraz łącza światłowodowego, figurujących i zdefiniowanych w Załączniku A do Gwarancji MMC (zwanym dalej „Produktami”); z zaznaczeniem, że charakter tej Instalacji został opisany zgodnie z dokumentacją powykonawczą wymienioną w Załączniku B do Gwarancji MMC.

1 – OKRES I ZAKRES GWARANCJI

Niniejsza gwarancja, udzielona Użytkownikowi przez firmę MMC, na warunkach podanych poniżej, obejmuje okres 25 (dwudziestu pięciu) lat od dnia określonego w artykule 4 i obejmuje:

- Brak błędów w Instalacji, wynikających z wad fabrycznych Produktów lub błędów w czasie instalacji Produktów, które objawiają się w postaci niezgodnych poziomów wydajności – określonych w standardach okablowania strukturalnego (Załącznik A) – w łączach wymienionej Instalacji (odtąd zwane "Problemem").
- System okablowania strukturalnego zainstalowany w miejscu instalacji będzie spełniał wymagania norm i standardów okablowania strukturalnego (Załącznik A) przez cały okres obowiązywania gwarancji.
- Niezawodność działania aplikacji wymienionych w normach i standardach okablowania strukturalnego (Załącznik A) dedykowanych dla klasy łączy wymienionej Instalacji.

2 – WARUNKI GWARANCJI

(1)

Gwarancja MMC obejmuje Produkty, które zostały zainstalowane przez Certyfikowanego Instalatora, pod warunkiem, że:

- a) w czasie wykonywania Instalacji posiadał ważny certyfikat i jest zarejestrowany na liście Certyfikowanych Instalatorów, prowadzonej przez firmę MMC,
- b) Instalacja została przeprowadzona zgodnie z obowiązującymi standardami okablowania strukturalnego.

(2)

Produkty oraz Instalacja są objęte Gwarancją MMC, wyłącznie wówczas, gdy Instalacja została zarejestrowana zgodnie z postanowieniami artykułu 5 (poniżej) oraz jeśli Instalacja spełnia poniższe wymagania:

- Instalacja została przeprowadzona przez Certyfikowanego Instalatora, zgodnie z obecnymi standardami (normami) okablowania strukturalnego oraz wymaganiami firmy MMC (załącznik B do niniejszej gwarancji).
- Składa się wyłącznie z fabrycznie nowych Produktów (użycie innego wyposażenia lub komponentów może stanowić podstawę unieważnienia Gwarancji, chyba że ich użycie zostało wcześniej pisemnie autoryzowane przez firmę MMC, jednakże taka autoryzacja nie rozszerza Gwarancji o to wyposażenie lub komponenty, użyte w danej Instalacji).
- Produkty, do połączenia Systemu, muszą być zakupione od C&C Partners i/lub Autoryzowanych Dystrybutorów C&C Partners i powinny być przechowywane przed instalacją, w odpowiednich warunkach środowiskowych.
- Instalacja w chwili odbioru była w dobrym stanie, w którym wszystkie łączy spełniały standardy okablowania strukturalnego, obowiązujące w czasie, gdy przeprowadzano Instalację. Potwierdzeniem poprawności wykonania Instalacji są pozytywne wyniki pomiarów certyfikacyjnych wszystkich łączy, wykonane w układzie pomiarowym Permanent Link wg norm ISO 11801 lub EN 50173 (zwane dalej „Pomiarami”).
- Wszelkie zmiany, naprawy, czynności serwisowe w łączach okablowania objętych Gwarancją MMC muszą zostać wykonane przez Certyfikowanego Instalatora MMC.
- Każdorazowo po dokonaniu jakiegokolwiek zmian, napraw w łączach Instalacji objętych Gwarancją MMC należy przeprowadzić Pomiarów celem potwierdzenia poprawności działania modyfikowanych łączy. Prawidłowe wyniki pomiarów należy dołączyć do dokumentacji powykonawczej zarówno u Użytkownika jak i w MMC. Pomiarów winien dokonać Certyfikowany Instalator, który dokonał zmian lub napraw opisanych powyżej.

3 – WYŁĄCZENIA GWARANCJI

Wszelkie roszczenia z tytułu Gwarancji MMC są wyłączone w następujących przypadkach:

- Pogorszenie się Instalacji lub Produktów, wynikające bezpośrednio lub pośrednio z dowolnego rodzaju wypadków, nagłych zdarzeń zewnętrznych, odnoszących się (lecz nie ograniczających się) do: uderzeń, przeciążenia, oddziaływania wyładowań atmosferycznych, zalania, pożaru oraz ogólnie wszelkich przyczyn, innych niż wynikające z normalnego użytkowania Instalacji.
- Nieprawidłowe funkcjonowanie, wynikające z przyłączenia do Instalacji elementów lub mechanizmów nie pochodzących z oferty MMC. Dotyczy to także wszelkich zamian, podmian, modyfikacji Produktów i/lub rozszerzenia Instalacji lub jej komponentów, niezależnie od przyczyny, bez uprzedniej zgody firmy MMC.
- Modyfikacje Produktów lub użycie Instalacji czy Produktów w sposób, który nie jest zgodny z ich charakterystyką techniczną.
- Szkodliwe modyfikacje, przeprowadzone przez Użytkownika lub osobę trzecią, oddziałujące na środowisko funkcjonowania Produktów oraz Instalacji (temperatura, wilgotność, kurz, drgania, oddziaływanie pola magnetycznego, elektrycznego oraz radio-elektrycznego).
- Działanie sił wyższych.

4 – ZGŁOSZENIE INSTALACJI DO OBJĘCIA GWARANCJA

(1)

Objęcie Instalacji Gwarancją MMC podlega ścisłym regułom procedury rejestracyjnej, opisanej poniżej.

(2)

W ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty zakończenia Instalacji, wymienionej w artykule 2 punkt 2), Certyfikowany Instalator zgłasza Instalację do objęcia gwarancją za pomocą portalu Extranet, dostępnego ze strony www.ccpartners.pl oraz przesyła zgłoszenie zakończenia instalacji (zwane dalej „Zgłoszeniem”), podpisane zarówno przez Użytkownika, jak i Certyfikowanego Instalatora, na adres:

C&C Partners Sp. z o.o.

ul. 17 Stycznia 119, 121

64-100 Leszno

z dopiskiem: „Zgłoszenie zakończenia instalacji”.

Za pomocą portalu www, Instalator załącza dokumentację powykonawczą Instalacji (zwanej dalej "Dokumentacją"), która musi zawierać informacje oraz dokumenty wskazane w Załączniku B do niniejszej umowy.

(3)

Po otrzymaniu Dokumentacji, MMC zastrzega sobie prawo do wskazania dowolnej osoby do przeprowadzenia inspekcji Instalacji, mającej na celu sprawdzenie zasad przestrzegania instalacji, ujętych w artykule 2. Użytkownik zgadza się na bezpłatne zapewnienie dostępu do Instalacji dla upoważnionej przez firmę MMC osoby. W przypadku nie udzielenia takiego dostępu, MMC ma prawo nie udzielenia gwarancji.

(4)

W ciągu 60 (sześćdziesięciu) dni od daty otrzymania kompletnej Dokumentacji, firma MMC zobowiązana jest do:

- zaakceptowania Dokumentacji oraz przesłania Certyfikowanemu Instalatorowi podpisanej Gwarancję MMC w trzech egzemplarzach (po jednym dla Certyfikowanego Instalatora, Użytkownika oraz C&C Partners. Kopię dla C&C Partners należy odesłać pod adres widoczny na pierwszej stronie). Datą, w której Gwarancja wchodzi w życie jest data Zgłoszenia.

lub

- w przypadku braku kompletnej Dokumentacji, do powiadomienia Certyfikowanego Instalatora, na adres e-mail, o braku zatwierdzenia Dokumentacji, wyjaśniając powody (błędy w wykonaniu Instalacji, braki w Dokumentacji, niewłaściwe wyniki Pomiarów) oraz o możliwości podjęcia odpowiednich kroków zmierzających do wyeliminowania nieprawidłowości i dostarczenia kompletnej Dokumentacji.

(5)

W przypadku braku zatwierdzenia Dokumentacji, Certyfikowany Instalator jest zobowiązany do przedłożenia prawidłowej i kompletnej Dokumentacji, w terminie 30 (trzydziestu) dni od zawiadomienia, w sposób opisany powyżej. Ponowny brak zatwierdzenia Dokumentacji, może zostać uznany przez MMC jako powód do nie objęcia Gwarancją, bez możliwości ponownych reklamacji względem MMC.

5 – ZASTOSOWANIE GWARANCJI

(1)

Użytkownik jest zobowiązany do poinformowania Certyfikowanego Instalatora lub firmy MMC o wszelkich Problemach w ciągu 8 (ośmiu) dni od ich wystąpienia. Użytkownik lub Certyfikowany Instalator zgłaszają firmie MMC fakt wystąpienia Problemu poprzez formularz reklamacyjny na stronie www.ccpartners.pl w zakładce serwis, który należy wydrukować oraz przesłać wraz ze szczegółowym i dokładnym opisem Problemu oraz Pomiarami charakteryzującymi Problem (zwane dalej "Zgłoszeniem Problemu").

(2)

Użytkownik zgadza się na bezpłatne zapewnienie dostępu do Instalacji dla upoważnionej przez firmę MMC osoby, która dokona weryfikacji Zgłoszonego Problemu, określi przyczyny i jeżeli to wymagane, zaleci stosowne środki zabezpieczające, zaradcze lub wskaże sposoby rozwiązania Problemu.

(3)

W ciągu 30 (trzydziestu) dni od Zgłoszenia Problemu, firma MMC zobowiązana jest do dostarczenia Użytkownikowi pisemnego stanowiska wraz z uzasadnieniem, wskazującego na objęcie lub odmowę objęcia Problemu Gwarancją MMC.

W przypadku objęcia Problemu ochroną wynikającą z Gwarancji, MMC zobowiązuje się poinformować Certyfikowanego Instalatora:

- a) o konieczności sprawdzenia Instalacji oraz oceny Problemu przez autoryzowaną osobę, jak również uzgodnić możliwe terminy dokonania czynności w miejscu lokalizacji Instalacji, w których Certyfikowany Instalator będzie uczestniczył.
- b) o konieczności uzupełnienia Dokumentacji, w przypadku gdy jej zakres nie jest wystarczający do oceny objęcia Gwarancją MMC wskazanego Problemu, a także stwierdzenia czy Problem wynika z wady fizycznej Produktu lub błędów jego konstrukcji, czy też sposobu przeprowadzenia Instalacji.

(4)

W przypadku, gdy Instalator zamierza zweryfikować lub podważyć stanowisko MMC, określone w artykule 3 b), zobowiązany jest do zgłoszenia pisemnych zastrzeżeń w ciągu 3 (trzech) dni od otrzymania stanowiska. W takim przypadku, MMC jest zobowiązane (na żądanie Instalatora) uzgodnić z Użytkownikiem termin badania Instalacji

przez Instalatora (lub/oraz przez inną osobę, upoważnioną przez MMC) oraz bezzwłocznie zgłosić ten fakt Instalatorowi. Strony zobowiązują się sporządzić pisemny protokół z badania, będący podstawą objęcia lub odmowy objęcia Problemu Gwarancją MMC.

6 – ROZSTRZYGNIECIE GWARANCJI

(1)

W przypadku stwierdzenia, że przyczyną wykrytego Problemu jest błąd w realizacji projektu lub nie przestrzeganie przez Instalatora przepisów instalacyjnych lub procedury Zgłoszenia, firma MMC może domagać się od Instalatora (faksem lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru), aby w terminie 30 dni od daty odbioru pisma:

- a) przeprowadził działania interwencyjne oraz naprawcze dotyczące Instalacji wymagane przez MMC, celem wyeliminowania Problemu,
- b) zwrócił wszystkie koszty oraz opłaty, jakie poniesiono z racji interwencji oraz przeprowadzanych napraw stosownie do Gwarancji MMC, udzielonej na Instalację, przeprowadzoną przez Instalatora;
- c) zapłacił kwotę, jaką firma MMC uzgodni z Użytkownikiem.

W przypadku opóźnienia, Instalator będzie zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych oraz zobowiązany będzie do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez firmę MMC, w wyniku opóźnienia w wykonaniu obowiązków względem Użytkownika w zakresie Gwarancji MMC.

Jeżeli Certyfikowany Instalator nie może wywiązać się ze zobowiązań gwarancyjnych, zobowiązania te przejmuje firma MMC i wyznaczy firmę należącą do grupy Certyfikowanych Instalatorów MMC, która w imieniu MMC zrealizuje czynności wymienione w punkcie (1) a) na koszt i ryzyko MMC, które mogą być przeniesione na Instalatora.

(2)

W przypadku stwierdzenia, że przyczyną wykrytego Problemu jest wada fabryczną lub błąd konstrukcyjny komponentu, firma MMC, zobowiązuje się dokonać nieodpłatnej naprawy uszkodzonych Produktów lub wymienić je na nowe, o równoważnych lub przewyższających parametrach technicznych.

Z zastrzeżeniem postanowienia artykułu 2, wszelkie uszkodzenia będą usuwane przez MMC w miejscu lokalizacji Instalacji (w tym celu Użytkownik zobowiązuje się udostępnić pomieszczenia firmie MMC lub dowolnej osobie wskazanej przez firmę) albo jeśli to konieczne w fabryce MMC. Koszt demontażu i dostawy do MMC (Centrum Logistyczne C&C Partners Sp. z o.o., ul. Wilkowicka 18A, 64-100 Leszno) ponosi wówczas Użytkownik.

Jeżeli jakikolwiek Produkt, którego dotyczy Problem był udoskonalany, MMC zastosuje opcjonalnie produkt, który będzie spełniał co najmniej takie same wymagania w sposób zadowalający, pod kątem funkcjonalnym i niezawodności działania i traktowany będzie jako produkt co najmniej równoważny do produktu objętego Problemem z parametrami takimi jak w specyfikacji dla zastępowanego Produktu.

(3)

W przypadku wymiany Produktów na nowe, jak też wszelkich innych części Instalacji, a także w przypadku naprawy instalacji, nawet jeśli którykolwiek z Produktów został zmodyfikowany, czas obowiązywania Gwarancji nie ulega zmianie. Obowiązkiem Użytkownika jest przechowywanie i aktualizowanie dokumentacji sieciowej, planów instalacyjnych i raportów z pomiarów w czasie trwania okresu gwarancji.

(4)

Każde rozszerzenie oraz rozbudowa Instalacji traktowana jest jako nowa instalacja, która w celu objęcia ochroną gwarancyjną, winna zostać poddana procedurze opisanej powyżej.

7 – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Na mocy umowy pomiędzy stronami, ewentualne spory, wynikające z interpretacji i/lub stosowania zapisów niniejszej Gwarancji, będą rozstrzygane według powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. Zobowiązania MMC z tytułu Gwarancji, określone w niniejszym dokumencie, stanowią wyłączne uprawnienia naprawcze, dotyczące wymiany lub zwrotu kosztów przysługujących Użytkownikowi. Niniejsza Gwarancja jest wyłączna i zastępuje wszelkie inne gwarancje wyraźne lub dorozumiane.

Podpisano dnia 2018-05-05 r.

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego
w Koninie
Leszek Sobieski

Użytkownik

WICEPREZES
Sławomir Wojtacki

Instalator

C&C PARTNERS Sp. z o.o.
Wojciech Stroiński
W
Dyrektor Operacyjny
Członek Zarządu

MMC

 **Sprint**
Sprint S.A. O/Gdańsk
80-298 Gdańsk, ul. Budowlanych 64E
tel. +48 58 340 77 00, fax +48 58 340 77 01
P-001339396, NIP: 739-020-41-15