

Prawa pacjenta

RZECZNIK PRAW PACJENTA SZPITALA PSYCHIATRYCZNEGO

Do zadań Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego należy w szczególności:

1. udzielanie pomocy w dochodzeniu praw w sprawach związanych z przyjęciem, leczeniem, warunkami pobytu i wypisaniem ze szpitala psychiatrycznego;
2. wyjaśnianie lub pomaganie w wyjaśnianiu ustnych i pisemnych skarg tych osób;
3. współpraca z rodziną, przedstawicielem ustawowym, opiekunem prawnym lub faktycznym tych osób;
4. inicjowanie i prowadzenie działalności edukacyjno-informacyjnej w zakresie praw osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez szpital psychiatryczny

Od 25 października 2022 r. funkcję Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego pełni Pani Dominika Opała.

Podstawową formą kontaktu z rzecznikiem jest kontakt telefoniczny lub mailowy. Kontakt bezpośrednio do RzPSzP: tel.: 660 509 982, mail: [d.opala \[at\] rpp.gov.pl](mailto:d.opala@rpp.gov.pl)
data-raofz="15" rel="noreferrer" role="link"

Pacjenci mogą korzystać z bezpłatnej Telefonicznej Informacji Pacjenta dostępnej pod numerem 800 190 590, czynnej od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00.

Adres do korespondencji:

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta
ul. Młynarska 46
01-171 Warszawa
Departament ds. Zdrowia Psychicznego
kancelaria [at] rpp.gov.pl
tel.: (22) 532 82 50

PACJENT MA PRAWO DO

1. świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej;
2. informacji o swoim stanie zdrowia;
3. zachowania w tajemnicy, przez osoby udzielające świadczeń zdrowotnych, informacji związanych z pacjentem, w szczególności z jego stanem zdrowia;
4. wyrażenia zgody albo odmowy na udzielenie świadczeń zdrowotnych;
5. zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych;
6. poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych;
7. dokumentacji medycznej dotyczącej stanu zdrowia oraz udzielonych świadczeń zdrowotnych;
8. zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza;
9. poszanowania życia prywatnego i rodzinnego;
10. opieki duszpasterskiej;
11. przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.

Prawa pacjenta oraz zasady funkcjonowania Rzecznika Praw Pacjenta wynikają z [ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.](#)

Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta Szpitala/ Pełnomocnik Dyrektora Szpitala ds. Kombatantów i Osób Represjonowanych

Pani Elżbieta Rakowicz

ul. Szpitalna 45

62-504 Konin

Kontakt telefoniczny:

Wtorki i czwartki tel. 63 240 4477

tel. kom. 451 056 175

RZECZNIK PRAW PACJENTA

Rzecznik Praw Pacjenta

Pan Bartłomiej Łukasz Chmielowiec

Kontakt:

Ogólnopolska bezpłatna infolinia Rzecznika Praw Pacjenta

800-190-590 (z tel. stacjonarnych oraz komórkowych)

czynna pn. – pt. w godz. 8.00 – 20.00

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

ul. Młynarska 46
01-171 Warszawa

Sekretariat:

tel.: (22) 532 – 82 – 50
fax.: (22) 532 – 82 – 30
kancelaria [at] rpp.gov.pl

Przyjęcia interesantów w Biurze:

Poniedziałek – w godzinach od 9.00 do 18.00

Wtorek – w godzinach od 9.00 do 15.00

Środa – w godzinach od 9.00 do 15.00

Czwartek – w godzinach od 9.00 do 15.00

Piątek – w godzinach od 9.00 do 15.00

[Strona Rzecznika Praw Pacjenta](#)

- [Drukuj](#)
- [PDF](#)