

Polityka jakości

Dążenie do spełniania wymagań oczekiwanych przez współczesnego pacjenta, zgodnie z obowiązującymi aktami prawa i przepisami wewnętrznymi nie ograniczają się tylko do wprowadzania procedur i instrukcji, ale kładą również nacisk na jakość udzielanych świadczeń zdrowotnych. Dbanie o dobro pacjenta jest naszym celem. *Wymaga to od nas ciągłego wdrażania skutecznych mechanizmów podnoszących jakość udzielanych świadczeń i dbanie zarówno o bezpieczeństwo pacjenta, jak i o bezpieczeństwo informacji, aby nasze działania były skuteczne i zmierzały we właściwym kierunku.*

Sukcesywnie wdrażamy procedury i instrukcje mające na celu doskonalenie systemu zarządzania jakością, a w szczególności spełnienie wymagań określonych w standardach akredytacyjnych Ministra Zdrowia.

Od wielu lat w trosce o pacjenta i jakość udzielanych świadczeń zdrowotnych WSZ w Koninie prowadzi analizę satysfakcji pacjenta, będącą istotnym elementem oceny jakości świadczonej opieki zdrowotnej.

Przedmiotem naszych badań jest również personel WSZ w Koninie, z którym wspólnie pracujemy na sukces naszej placówki, jego efektywność jest ważnym elementem na drodze do realizacji naszych celów. Pozytywny stosunek personelu do powierzonych im obowiązków, a także do otoczenia i współpracowników wpływa na wzrost efektywności pracy.

NASZE CELE STRATEGICZNE

Cele strategiczne dla Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie:

1. Zapewnienie satysfakcji pacjenta.
2. Zwiększanie oferty świadczeń oraz źródeł finansowania.
3. Zapewnienie równowagi finansowej Szpitala.
4. Optymalizacja kosztów leczenia pacjenta.
5. Optymalizacja kosztów działalności pomocniczej.
6. Wdrożenie procesu marketingu i komunikacji z otoczeniem.
7. Doskonalenie procesu profilaktyki i edukacji pacjenta.
8. Podnoszenie efektywności procesu leczenia pacjenta.
9. Podnoszenie efektywności procesów pomocniczych.
10. Podnoszenie efektywności procesu zarządzania Szpitalem.
11. Rozwijanie kompetencji w powiązaniu z podnoszeniem kwalifikacji pracowników.
12. Rozwój systemu informacyjnego i komunikacji wewnętrznej.
13. Rozwijanie potencjału materialnego i usługowego.
14. Rozwój kultury organizacyjnej i systemu motywacyjnego.

- [Drukuj](#)
- [PDF](#)