Załącznik nr 1

 do WSZ-EP-11/ZO/2023

**„Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie dostępnej strony internetowej Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie zgodnej z obowiązującym standardem
WCAG 2.1 na poziomie AA”**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie, wykonanie i wdrożenie responsywnej (RWD) strony internetowej szpitala na podstawie projektu graficzno-funkcjonalnego stworzonego przez Wykonawcę, zgodnej ze standardem WCAG 2.1. AA, częściowa migracją treści (około 1000 podstron) w tym Biuletyn Informacji Publicznej. Z czego 90% podstron dotyczy zamówień publicznych. Do ewentualnej analizy podajemy linki do zamówień publicznych:

<https://szpital-konin.pl/SK/zamowienia-publiczne-do-30-000-e/>

<https://szpital-konin.pl/SK/zamowienia-publiczne-miedzy-30-000-e-a-209-000-e/>

<https://szpital-konin.pl/SK/zamowienia-publiczne-powyzej-209-000-e/>

oraz archiwum:

<http://szpital-konin.pl/WSZ/?p=1359>

Strona internetowa (serwis) ma pełnić przede wszystkim funkcję informacyjną, umożliwiać gromadzenie
i udostępnianie dużej liczby aktualnych i archiwalnych informacji, oddziałów i poradni, dokumentów, materiałów graficznych i multimedialnych, związanych z realizowanymi przez szpital działaniami.

Efektem zamówienia będzie strona nowoczesna, interesująca i estetyczna o intuicyjnej nawigacji, a także system CMS umożliwiający samodzielne zarządzanie stroną, jej wyglądem i zawartością przez Zamawiającego, poprzez bieżące aktualizowanie, dodawanie, zmienianie treści i grafiki, w szczególności zgodnie z obowiązującym standardem WCAG 2.1 na poziomie AA.

Dostarczony system ma umożliwiać rozbudowę strony, zarówno poprzez poszerzenie o dodatkowe kategorie i podstrony, jak również dodawanie, usuwanie, podmienianie załączników w postaci plików tworzonych w programach Word, Excel, PDF oraz materiałów graficznych i multimedialnych.

W szczególności przedmiotem zamówienia jest:

1. Wykonanie serwisu WWW w języku polskim wraz z systemem zarządzania treścią CMS, który powinien opierać się o system zarządzania bazą danych. Nie dopuszcza się przechowywania treści jedynie w postaci statycznych stron internetowych.
2. Serwis powinien zostać wykonany z zastosowaniem najlepszych praktyk w dziedzinie budowania witryn i w zgodności z najnowszymi standardami, które wyznacza W3C (World Wide Web Consortium).
3. Serwis musi spełniać wszystkie wytyczne obowiązującego standardu WCAG 2.1. AA wyznaczone
w Ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz zapisy ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
4. Strona powinna zawierać co najmniej następujące funkcjonalności (moduły):
	1. top-baner – jednorazowy komunikat pojawiający się na stronie głównej WWW, wyświetlenie zostanie zapisane w cookies,
	2. wersja okolicznościowa strony www – żałobna,
	3. moduł tworzenia formularzy,

1. Dostawa przejrzystego, funkcjonalnego systemu CMS (Content Management System czyli System Zarządzania Treścią), tj. zestawu aplikacji internetowych, wyposażonego w polski interfejs.
2. Częściowa migracja treści (około 1000 podstron). Opcjonalnie archiwizacja obecnej strony internetowej szpitala w postaci statycznej kopii wraz z plikami z serwera.
3. Wykonawca powinien udzielić min. 12 miesięcy gwarancji na serwis WWW.
4. Po wdrożeniu strony WWW wykonawca powinien przedstawić raport dostępności strony głównej oraz stron głównych działów z wynikiem zero błędów „error” i zero błędów kontrastu „kontrast error” w narzędziu <https://wave.webaim.org/>.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia zewnętrznego audytu spełnienia wymagań standardu WCAG 2.1 na poziomie AA.
6. Wykonawca powinien zapewnić szablon deklaracji dostępności zgodny z wymogami technicznymi opublikowanymi w BIP Ministra Cyfryzacji.
7. Panel administracyjny:
	1. **Funkcje administracyjne.**
	Administrator strony musi posiadać pełne uprawnienia do wszelkich kategorii administracyjnych w serwisie, w tym m.in. do:
		* zarządzania kontami użytkowników systemu, w tym: dodawaniem, usuwaniem, modyfikacją, nadawaniem uprawnień do określonych czynności w serwisie jak tworzenie treści, edycja, usuwanie, publikowanie,
		* zarządzania profilami uprawnień,
		* definiowania zakresu dostępu do danych i plików gromadzonych w systemie.

System musi posiadać moduł autoryzacji użytkowników przy pomocy loginu i hasła
oraz na tej podstawie identyfikować oraz określać zakres uprawnień użytkownika.

* 1. **Historia operacji**
	System musi zapisywać i udostępniać historię wszystkich operacji. Historia musi być dostępna dla administratora i pozwalać na przeglądanie co najmniej takich atrybutów jak:

data i czas operacji z dokładnością do minuty, nazwa użytkownika, rodzaj operacji, miejsce wykonania operacji lub nazwa pliku, na którym wykonano operację. Możliwość powrotu użytkownika do ostatnio edytowanych informacji, poprzez linki szybkiego dostępu.

* 1. **Kodowanie znaków**
	System musi kodować znaki w standardzie UTF-8.
	2. **Technologia budowy serwisu**
	Wdrażany system CMS musi być oparty o rozwiązanie typu Open Source. System oraz udostępniony za jego pomocą serwis muszą być oparte na stylach CSS do formatowania prezentowanych treści, a struktura dokumentu musi zapewniać poprawność semantyczną oraz oddzielenie wyglądu od treści.
	3. **Załączanie plików do pobrania**Dla każdego artykułu musi być możliwość zdefiniowania listy plików do pobrania, znajdujących się w repozytorium systemu. Pliki do pobrania muszą być prezentowane
	w postaci ikon charakterystycznych dla danego formatu, odnośnika, definiowalnej przyjaznej nazwy odnośnika oraz wielkości podanej w KB (kilobajtach) lub MB (megabajtach).
	4. **Zawartość artykułu**
	Artykuł musi posiadać co najmniej następujące elementy:
		+ tytuł artykułu,
		+ część nagłówkową zawierającą początek artykułu lub jego skrót z możliwością wstawienia elementu graficznego,
		+ część główną artykułu posiadającą możliwość wstawienia treści oraz materiałów multimedialnych (audio, video, grafika, itp.)
		+ kategorię, w której powinien zostać opublikowany artykuł.
	5. **Edycja treści**

System musi posiadać pracujący w trybie on-line edytor WYSIWYG pozwalający na pracę
z artykułami publikowanymi w serwisie przy założeniu braku znajomości kodu HTML przez redaktorów. Edytor musi zapewniać możliwość edycji tekstów w sposób typowy dla popularnych pakietów biurowych. Edytor musi posiadać co najmniej takie funkcje jak:

* + - pole format zawierające predefiniowane elementy strukturalne treści (p, h1, h2, h3, h4, h5),
		- pole styl zawierające predefiniowane style CSS,
		- możliwość wyboru kroju czcionki i jej rozmiaru,
		- opcje: Wytnij, Kopiuj, Wklej, Wklej jako czysty tekst, Znajdź, Zamień, Zaznacz wszystko, Usuń formatowanie,
		- opcje: Pogrubienie, Kursywa, Podkreślenie, Przekreślenie, Indeks górny, Indeks dolny,
		- opcje: Wstaw/Usuń numerowanie listy, Wstaw/Usuń wypunktowanie listy,
		- opcje: Zmniejsz/Zwiększ wcięcie, Wyrównaj do lewej, środka, prawej, Wyjustuj,
		- opcje: Wstaw/Edytuj/Usuń grafikę, hiperłącze,
		- opcje: Wstaw/Edytuj tabelę,
		- pokaż kod źródłowy.

Praca w edytorze musi odbywać się z poziomu przeglądarki internetowej bez konieczności instalacji specjalnego oprogramowania klienckiego.

Edytor musi posiadać 2 tryby wyświetlania zawartości: zwykły tryb edycyjny (WYSIWYG), tryb HTML.
Edytowany artykuł powinien być wzbogacony przez pliki pobierane z repozytorium.

Elementy graficzne dołączane do tekstów muszą mieć możliwość skalowania do dowolnych rozmiarów, wstawiania tekstu ‘Alt’, definiowania miejsca położenia, wielkości, sposobu wyrównania tekstu i otwarcia w nowym oknie.

System musi umożliwiać wstawianie elementów multimedialnych (galerie zdjęć, wideo itd.) bez konieczności edycji strony w trybie HTML.

System musi umożliwiać podgląd strony/artykułu na każdym etapie redakcji w układzie (szablonie) w jakim będzie on prezentowany w serwisie:

* + - historia artykułów – możliwość podglądu oraz załadowania wcześniejszych wersji,
		- możliwość ukrycia artykułu bez konieczności usuwania z systemu,
		- możliwość edycji kodu HTML artykułu.
	1. **Tworzenie menu nawigacyjnego**

System musi posiadać narzędzia służące do budowy i zarządzania strukturą serwisu
z możliwością samodzielnej budowy wielopoziomowego menu i jego modyfikacji oraz konfiguracji sposobu wyświetlania.

Tytuł strony automatycznie staje się częścią odnośnika do tej strony i redaktor musi mieć możliwość zmiany nazwy strony bez równoczesnej zmiany tytułu strony. Tak przygotowany odnośnik po opublikowaniu musi automatycznie strony pojawić się w mapie serwisu.

System musi zawierać ścieżkę nawigacyjną tak, aby użytkownik w każdym momencie wiedział w jakim miejscu w strukturze serwisu się znajduje i miał możliwość powrotu do wyższych poziomów struktury serwisu.

* 1. **Warianty graficzne**Projekty graficzne wraz z arkuszami CSS powinny uwzględniać potrzeby osób słabowidzących i udostępniać m.in. takie rozwiązania jak: opcja wysokiego kontrastu, zmianę wielkości czcionki.
	2. **Slider – duże przewijane zdjęcie**Element strony głównej, ma służyć do prezentacji informacji graficznej zawierającej duże, dobrej jakości zdjęcia oraz krótki tekst informacyjny z możliwością przejścia do większej ilości informacji – z możliwością zatrzymania odtwarzania w dowolnym momencie
	3. **Zamówienia publiczne**Moduł zamówień publicznych ma umożliwiać wyszukiwanie, szybką i łatwą publikację treści związanych z zamówieniami i przetargami.
	4. **Komunikaty**Moduł odpowiedzialny za wprowadzanie komunikatów w formie przewijanego tekstu, linkującego do pełnej wiadomości. Komunikat ma przewijać się na stronie głównej i/lub podstronach serwisu i ma służyć do przekazywania najistotniejszych informacji bieżących.
	5. **Repozytorium plików**

CMS musi posiadać repozytorium plików: graficznych, multimedialnych, tekstowych, PDF.
CMS musi umożliwiać dostęp do repozytorium plików zgodnie z przyznanymi uprawnieniami, w celu dodawania nowych plików, zamiany wersji plików oraz usuwania zbędnych. Pliki gromadzone będą w sposób umożliwiający ich swobodne przeglądanie, katalogowanie i sortowanie.

Repozytorium plików musi umożliwiać co najmniej:

* + - tworzenie, kopiowanie, usuwanie katalogów i podkatalogów przez użytkownika posiadającego odpowiednie uprawnienia,
		- dodawanie, usuwanie i zmianę nazwy plików,
		- dodawanie opisu do pliku,
		- dodawanie plików,
		- możliwość podmiany wgranego pliku z zachowaniem wszystkich parametrów takich jak tytuł i powiązania,
		- możliwość tworzenia drzewiastej struktury kategorii plików.
	1. Dodatkowe obowiązki wykonawcy:
		+ Wykonawca powinien przeszkolić wskazane osoby w obsłudze CMS z naciskiem na dobre praktyki wprowadzania treści, zgodnie z obowiązującym standardem WCAG wyznaczonym przez W3C – szkolenie zostanie przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie, po odbiorze systemu CMS przez Zamawiającego. Wykonawca przygotuje też skróconą instrukcję postępowania dla użytkowników wprowadzających dane na stronę.
	2. Świadczenie usług serwisu CMS:
		+ Wykonawca udzieli bezpłatnych porad telefonicznych osobom wskazanym przez Zamawiającego w zakresie obsługi CMS
		+ Standardowe wsparcie powinno być świadczone przez okres min. 12 miesięcy od dnia uruchomienia nowej strony internetowej. Po zakończeniu wsparcia powinna być możliwość zawarcia umowy opieki na kolejne lata.
		+ Wykonawca powinien usunąć usterki i błędy systemu ujawnione w toku eksploatacji – od dnia odbioru serwisu www przez okres min. 12 miesięcy od dnia uruchomienia nowej strony internetowej i w terminie nie późniejszym niż 4 dni robocze od momentu zgłoszenia błędu.
	3. Zamawiający korzysta z zewnętrznego hostingu firmy cyber\_Folks S.A.

Wykonanie serwisu powinno wiązać się z jednorazową opłatą, bez konieczności zawierania umowy „abonamentowej”.