

Konin, ...~~10~~...~~MAJ~~...~~2019~~...r.

WSZ-EP-15/458/2019

wg rozdzielnika

WYJAŚNIENIA DO SIWZ

Dotyczy przetargu nieograniczonego poniżej 221 000 euro na dostawę ambulansu drogowego typu „C” z wyposażeniem na potrzeby Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie (nr sprawy: WSZ-EP-15/2019).

W związku ze zgłoszonymi przez uczestnika postępowania przetargowego zapytaniami dotyczącymi SIWZ, niniejszym na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29.01.2004 r. - Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.), uprzejmie wyjaśniamy:

1. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu dotyczącego terminów płatności rat, aby raty były płatne w terminach określonych przez Zamawiającego licząc od daty wystawienia faktury?
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.
2. Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie wyodrębnienia w formularzu oferty „kosztu finansowania płatności ratalnej”, jako osobnej pozycji, co umożliwi zastosowanie w zakresie finansowania stawki VAT „zw.” i obniży koszt oferty o 8% lub 23%. Finansowanie jako odrębna usługa, zgodnie z interpretacją podatkową otrzymaną przez Wykonawcę od Ministerstwa Finansów jest zwolnione z podatku VAT. Poniżej przedstawiam wzór zmodyfikowanej tabeli:

L.p.	Przedmiot zamówienia	Wartość brutto w zł	Oferowany ambulans (podać: typ, markę, model, rok produkcji)
1.	Ambulans drogowy typu „C” z wyposażeniem wraz z pakietem ubezpieczeń pojazdu (AC, OC, NNW, Assistance) na okres 12 miesięcy oraz wykupienie przez Wykonawcę pakietu obsługi serwisowej pojazdu bazowego na okres 3 lat przy przebiegu do 180 000 km – zgodny z załącznikami nr 2 i 3 do SIWZ		
2	Koszt finansowania płatności ratalnej		X
3	Razem wartość oferty brutto		X

Oraz:

o oddanie w § 2 ust. 1 wzoru umowy informacji na temat kosztu finansowania płatności ratalnej w wysokości bruttozł.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wydzielenie kosztów finansowych w formularzu ofertowym. Wykonawca będzie mógł rozbić koszty finansowania w odrębnej pozycji na fakturze VAT.

3. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający rozumie pod pojęciem „fabrycznie nowego ambulansu” także pojazdy z przebiegiem technicznym – jest to niewielki przebieg powstający w pojazdach w skutek ich przeparkowywania/ przestawiania u producenta oraz dealera samochodów bazowych, a także producenta zabudowy medycznej.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza że pod pojęciem „fabrycznie nowy ambulans” rozumie pojazdy także z przebiegiem technicznym - niewielki przebieg powstający w pojazdach w skutek ich przeparkowywania/ przestawiania u producenta oraz dealera samochodów bazowych, a także producenta zabudowy medycznej.

4. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymóg o którym mowa w załączniku nr 3 do SIWZ tj.: „Autoryzowane punkty serwisowe w odległości nie większej niż 50 km od siedziby Zamawiającego (podać adres)”, dotyczy tylko i wyłącznie pojazdu bazowego. Wymaganie od Wykonawcy zapewnienia autoryzowanego punktu serwisowego dla zabudowy medycznej i sprzętu medycznego w odległości 50 km od siedziby Zamawiającego spowoduje w praktyce znaczne zawężenie grona potencjalnych Wykonawców zabudowy medycznej i dostawców /importerów/przedstawicieli producenta w przypadku sprzętu medycznego, co jest rażącym ograniczeniem konkurencji.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wymóg o którym mowa w załączniku nr 3 do SIWZ dotyczy tylko i wyłącznie pojazdu bazowego.

5. Prosimy Zamawiającego o zmianę zapisu w załączniku nr 3 do SIWZ na zgodny z §5 ust. 3 wzoru umowy i nadanie mu brzmienia: „Autoryzowane punkty serwisowe w odległości nie większej niż 70 km od siedziby Zamawiającego (podać adres)”.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe rozwiązanie i w związku z powyższym zmodyfikuje załącznik numer 3 do SIWZ – zestawienie wymaganych parametrów technicznych.

Zmodyfikowany załącznik Zamawiający zamieści na swojej stronie internetowej www.szpital-konin.pl.

6. Z uwagi na miarkowanie kar umownych, prosimy Zamawiającego o zmniejszenie wysokości kary określonej w §6 ust. 1 pkt. 1) wzoru umowy do 0,5%.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe rozwiązanie. Zgodnie z SIWZ.

7. Z uwagi na miarkowanie kar umownych, prosimy Zamawiającego o zmniejszenie wysokości kary określonej w §6 ust. 1 pkt. 3) wzoru umowy do 5%.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe rozwiązanie. Zgodnie z SIWZ.

8. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że pakiet obsługi serwisowej obowiązuje w okresie 3 lat licząc od dnia podpisania protokołu zdawczo- odbiorczego oraz obejmuje usługi zgodnie z załącznikiem nr 3 pkt. 9 SIWZ).

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

9. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że po upływie okresu gwarancji poprzez „serwis pogwarancyjny” Zamawiający uzna za wystarczające wskazanie przez Wykonawcę podmiotu, który świadczy usługi serwisowe na koszt Zamawiającego, w przypadku gdy usługa serwisu pogwarancyjnego objęta jest pakietem obsługi serwisowej Zamawiający jest również *uprawniony* w okresie wskazanym w SIWZ do korzystania z pakietu obsługi serwisowej.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że poprzez „serwis pogwarancyjny” Zamawiający uzna za wystarczające wskazanie przez Wykonawcę podmiotu, który świadczy usługi serwisowe na koszt Zamawiającego.

10. Prosimy Zamawiającego o modyfikację §5 ust. 5 wzoru umowy, w następujący sposób: Serwis zobowiązany jest przystąpić do pracy nie później niż w ciągu 3 dni od zgłoszenia usterki lub awarii. Za zgłoszenie usterki lub awarii rozumie się zgłoszenie telefoniczne, za pomocą faxu lub pocztą e-mail zgodnie z zasadami: w przypadku wysłania powiadomienia faxem lub pocztą e-mail między godz. 8.00 a 16.00 w danym dniu roboczym, powiadomienie uznane jest za doreczone w tym dniu roboczym, natomiast w przypadku wysłania go po godz. 16 lub w dniu nie będącym dniem roboczym, uznane jest za doreczone w następnym dniu roboczym, który następnie zobowiązany jest zgłoszoną reklamację rozpatrzyć w ciągu 3 dni roboczych. Reklamacja uznana zostanie za złożoną w sytuacji posiadania przez Zamawiającego dowodu jej przesłania na ustalony przez strony numer faksu lub email.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe rozwiązanie. Zgodnie z SIWZ.

11. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że przez dzień roboczy rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

12. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że aktualizacja harmonogramu spłaty rat po dostawie wyłącznie w zakresie dat płatności nie będzie wymagać aneksu do umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

13. W związku z faktem, iż długi pieniężne są traktowane w kodeksie cywilnym jako długi oddawcze prosimy Zamawiającego o dodanie w §2 wzoru umowy następującego ustępu: „Za dzień zapłaty rozumie się dzień uznania rachunku wskazanego przez Wykonawcę na fakturze VAT”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe rozwiązanie. Zgodnie z SIWZ.

14. Prosimy Zamawiającego o zgodę na dodanie w §6 wzoru umowy, ustępu mówiącego o możliwości naliczania przez Wykonawcę odsetek za opóźnienie w płatności przez Zamawiającego określonych w ustawie z dnia 8 marca 2013 roku o terminach zapłaty w transakcjach handlowych. W przypadku odpowiedzi negatywnej, pragniemy poinformować, iż na podstawie art. 13 ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych postanowienia umowy wyłączające lub ograniczające uprawnienia wierzyciela lub obowiązki dłużnika do naliczania odsetek za opóźnienie z niniejszej ustawy są nieważne, zatem zapisy art. 8 niniejszej ustawy stosuje się odpowiednio.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe rozwiązanie. Zgodnie z SIWZ.

15. Prosimy Zamawiającego o zmianę kar umownych zawartych w §6 ust. 1 pkt 1) i 2) i naliczanie ich za każdy dzień „zwłoki” a nie „opóźnienia”. Zapisy w dotychczasowej formule powodują, iż wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej nawet w sytuacji, gdy nie będzie ponosił odpowiedzialności za niewykonanie umowy w terminie.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe rozwiązanie. Zgodnie z SIWZ.

16. Mając na względzie równość stron umowy prosimy Zamawiającego o wprowadzenie do wzoru

umowy kary obciążającej Zamawiającego na rzecz Wykonawcy za nieuzasadnione zerwanie umowy z winy Zamawiającego w wysokości analogicznej jak w §6 ust. 1 pkt 3) wzoru umowy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe rozwiązanie. Zgodnie z SIWZ.

17. Prosimy o modyfikację §6 ust. 4 wzoru umowy, w następujący sposób: „Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wysokości poniesionej szkody w przypadku, gdy szkoda przekracza wysokość kary umownej”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe rozwiązanie. Zgodnie z SIWZ.

18. Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy zapisu o możliwości postawienia zobowiązania wynikającego z niniejszej umowy w stan natychmiastowej wymagalności w przypadku nierealizowania zobowiązań wynikających z dostawy przez Zamawiającego. Proponujemy poniższy zapis:

„Opóźnienie w zapłacie całości bądź części którejkolwiek raty przekraczające 30 dni skutkować będzie powstaniem po stronie Wykonawcy prawa do postawienia kwoty ceny w stan natychmiastowej wymagalności oraz żądania zapłaty całości niespłaconej ceny”

Jeżeli Zamawiający zechce wprowadzić inny niż 30 dniowy termin wspomniany powyżej, prosimy o jego wskazanie.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe rozwiązanie. Zgodnie z SIWZ.

19. Prosimy Zamawiającego o odpowiedź, czy z uwagi na ratalną formę płatności Zamawiający wyraża zgodę na ustanowienie zastawu rejestrowego na przedmiocie Zamówienia na rzecz Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe rozwiązanie. Zgodnie z SIWZ.

20. Prosimy o jednoznaczną odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy zastawu rejestrowego na wzorze obowiązującym u Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe rozwiązanie. Zgodnie z SIWZ.

21. W razie odpowiedzi negatywnej na powyższe pytanie prosimy o załączenie wzoru umowy zastawu rejestrowego do odpowiedzi.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe rozwiązanie. Zgodnie z SIWZ.

22. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że na prośbę Wykonawcy Zamawiający zawrze umowę zastawu rejestrowego na przedmiocie zamówienia w terminie do 30 dni od daty podpisania protokołu odbioru.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe rozwiązanie. Zgodnie z SIWZ.

23. Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na zawarcie umowy przewłaszczenia obowiązującej do czasu ustanowienia zastawu rejestrowego.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe rozwiązanie. Zgodnie z SIWZ.

24. Prosimy o odpowiedź czy w przypadku ustanowienia zastawu rejestrowego Zamawiający wyraża zgodę na cesję praw z polisy ubezpieczeniowej do kwoty stanowiącej równowartość przedmiotu

zamówienia?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe rozwiązanie. Zgodnie z SIWZ.

25. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że pokryje koszty ustanowienia zabezpieczeń.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe rozwiązanie. Zgodnie z SIWZ.

26. Prosimy Zamawiającego o wykreślenie z treści §2 ust. 1) Deklaracji wekslowej stanowiącej załącznik nr 6 do SIWZ określenia: „wynikającym z Umowy, ale do maksymalnej kwoty, określonej w § 2 ust. 1 Umowy”. Niniejsze określenie istotnie ogranicza możliwość zabezpieczenia roszczeń Wykonawcy poprzez uniemożliwienie wpisania na wekslu wszystkich kwot należnych od Zamawiającego, w szczególności odsetek należnych za okres od powstania wymagalności roszczenia do dnia wypełnienia weksla.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe rozwiązanie. Zgodnie z SIWZ.

27. Czy Zamawiający przed zawarciem umowy z Wykonawcą dopełni obowiązków wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu w tym m.in. wypełni formularz "Poznaj swojego klienta"?

Odpowiedź: Czynności przed zawarciem umowy zostały opisane w SIWZ.

28. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„1. Wykonawca oświadcza, iż przyjął Kodeks Etyczny Grupy Kapitałowej (Kodeks) w skład której wchodzi Wykonawca.

2. Zamawiający zgadza się respektować i przestrzegać postanowień Kodeksu, zamieszczonego na stronie internetowej Dostawcy: <http://xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>. *

3. Każde naruszenie wymogów określonych w Kodeksie daje prawo Wykonawcy do rozwiązania Umowy”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe rozwiązanie. Zgodnie z SIWZ.

29. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

1. Wykonawca XXX przyjął wytyczne Grupy Kapitałowej w skład której wchodzi Wykonawca XXX dotyczące zgodności na poziomie międzynarodowym w zakresie korporacyjnej odpowiedzialności karnej podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary” (dalej Wytyczne), których treść znajduje się na stronie www pod następującym linkiem (**).

2. Zamawiający niniejszym oświadcza, że zapoznał się z Wytycznymi.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe rozwiązanie. Zgodnie z SIWZ.

30. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

“Klauzula salwatoryjna

1. Strony oświadczają iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy zachowują pełną moc i skuteczność.

2. Postanowienia Umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust. 1 zostaną zastąpione, na mocy Umowy, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarcze dla każdej ze Stron.
3. Jeżeli postanowień Umowy nie da się zastąpić postanowieniami ważnymi i w pełni skutecznymi albo jeżeli okaże się, że Umowa zostanie uznana za nieważną bądź nieskuteczną wówczas Strony zawrą porozumienie w przedmiocie przeniesienia własności przedmiotu umowy na zamawiającego za zaliczeniem ceny zapłaconej wykonawcy przez zamawiającego z tytułu przeniesienia własności przedmiotu umowy."

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe rozwiązanie. Zgodnie z SIWZ.

31. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„Klauzula ochrony danych osobowych

Kontrahent niniejszym przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że jego Dane Osobowe umieszczone są w zasobach Spółki wraz z innymi danymi i informacjami pozyskanymi przez Spółkę w celu:

- a) zawarcia, wykonania umowy oraz do dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową na podstawie art. 6 pkt 1 (b) Rozporządzenia (EU) 2016/679;
- b) wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, zgodnie z art. 6 ust. 1 (c) Rozporządzenia (EU) 2016/679;
- c) do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią, za które Administrator uznaje w szczególności: dochodzenie i obronę przed roszczeniami, obronę przed naruszeniem korporacyjnej odpowiedzialności karnej podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary, zapobieganie oszustwom, przesyłanie danych w ramach grupy przedsiębiorstw, zgodnie z art. 6 ust. 1 (f) Rozporządzenia (EU) 2016/679;
- d) jak również – w przypadku wyrażenia zgody – w celach promocyjnych i komercyjnych na podstawie art. 6 pkt 1 (a) Rozporządzenia (EU) 2016/679 (takich jak przesyłanie newslettera z informacjami na temat oferowanych usług oraz zaproszeń na wydarzenia i konferencje organizowane przez Spółkę).

Dostarczanie Danych w celu wywiązania się z wymogów regulacyjnych i kontraktowych jest obowiązkowe; ich niespełnienie uniemożliwi zawarcie umowy lub wykonanie usług z niej wynikających. Dostarczenie danych osobowych w celach promocyjnych i komercyjnych jest dobrowolne i nie pociąga żadnych konsekwencji w przypadku odmowy. Dane osobowe i informacje procesowane celem wykonania umowy mogą zostać ujawnione osobom trzecim – a zwłaszcza dostawcom usług w celu dochodzenia i administrowania wierzytelnościami, bankom w celach wykonania płatności a także organom administracyjnym celem spełnienia wymogów nadzorczych i regulacyjnych, w tych samych celach, dla których zostały zebrane.

Dane osobowe będą przechowywane w całości w pełnym okresie czasu wykonania kontraktu, a następnie przechowywane będą przez okres 6 lat celem spełnienia wymogów prawnych. Dalsze przechowywanie danych osobowych lub ich części może mieć miejsce celem egzekwowania i obrony swoich praw we wszelkich możliwych sprawach, a w szczególności w postępowaniach sądowych.

Na mocy art. 15 i nast. rozporządzenia UE 2016/679, Kontrahent ma prawo uzyskać – między innymi – potwierdzenie istnienia danych osobowych jak również sposobu i celów ich procesowania, oraz prawo aktualizacji, zmian i nienaruszalności danych. Klient może się również

sprzeciwić procesowaniu dotyczących go Danych Osobowych i uzyskać ich wykasowanie, poza przypadkami, w których ich zachowanie wymagane jest na mocy prawa.

Administratorem jest xxxxxxx, z siedzibą przy xxxxxxxx, która wyznaczyła Dyrektora Działu Informatyki Koordynatorem do spraw Ochrony Prywatności, zlokalizowanym w siedzibie głównej firmy, do którego Kontrahent może zwrócić się w celu egzekwowania swoich praw.

Inspektorem Ochrony Danych, wyznaczonym w myśl postanowień Rozporządzenia UE 2016/679 przez Administratora, jest xxxxxxx.

W celu egzekwowania wspomnianych praw, Kontrahent winien kontaktować się z Administratorem listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na podany adres lub na adres mailowy xxxxxx.

Kontrahent ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie Danych Osobowych dotyczących Klienta narusza przepisy Rozporządzenia UE 2016/679.

Kontrahent wyraża zgodę / nie wyraża zgody (opcja) na procesowanie Danych Osobowych przez Spółkę również w celach komercyjnych i promocyjnych (takich jak wysyłanie newsletterów dostarczających informacje na temat oferowanych usług, jak również zaproszenia na wydarzenia i konferencje Spółki).

Spółka zobowiązuje się, jednakże, używać danych należących do Kontrahenta w sposób poufny, przez wyznaczony personel."

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe rozwiązanie. Zgodnie z SIWZ.

Umowa powierzenia danych osobowych stanowi załącznik do SIWZ WSZ-EP-15/2019.

32. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie do umowy postanowień dotyczących przysługującego Zamawiającemu prawa do złożenia reklamacji na działalność lub usługi świadczone przez Wykonawcę zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

„Klauzula reklamacyjna

1. Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji na działalność lub usługi świadczone przez Dostawcę, w części dotyczącej usługi finansowej lub rozliczeń pieniężnych.
2. Reklamacje mogą być składane wyłącznie w następujących formach:
 - 1) ustnie:
 - a. w formie telefonicznej pod następującym numerem: +48 xxxxxxxxx.
 - b. osobiście w siedzibie Dostawcy – xxxxxxxxxxxxxxx.
 - 2) w formie pisemnej:
 - a. przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: xxxxxxxxxxxxxxx.
 - b. osobiście w siedzibie Dostawcy – xxxxxxxxxxx.
 - 3) pocztą elektroniczną na następujące adresy e-mail: xxxxxxxxxxxxxxx.
3. Reklamacje mogą być składane przez Zamawiającego osobiście lub za pośrednictwem kuriera, postańca lub pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem w formie zwykłej.
4. Na żądanie Zamawiającego Dostawca potwierdza wpływ reklamacji pisemnie (przesyłką pocztową) lub pocztą elektroniczną lub w innej formie uprzednio uzgodnionej z Dostawcą.
5. Dostawca rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Dostawca poinformuje o tym Zamawiającego, wskazując:
 - 1) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
 - 2) okoliczności wymagające wyjaśnienia,
 - 3) ostateczny termin udzielania odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

6. Dostawca może zwrócić się do Zamawiającego o dostarczenie dodatkowych danych kontaktowych lub informacji oraz posiadanej przez Zamawiającego dokumentacji dotyczącej składanej reklamacji, jakie mogą okazać się niezbędne w celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji.

7. Odpowiedź na reklamację Zamawiającego zostanie udzielona przez Dostawcę w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że Dostawca udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Zamawiającego.

8. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę terminu przewidzianego na rozpatrzenie reklamacji, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Zamawiającego.

9. Zamawiający niezadowolony z wyjaśnień uzyskanych w odpowiedzi Dostawcy na reklamację ma możliwość wystąpić z:

1) wnioskiem do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Szczegółowe informacje dot. Rzecznika Finansowego dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/>.

2) powództwem przeciwko Dostawcy do właściwego sądu powszechnego.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe rozwiązanie. Zgodnie z SIWZ.

33. Czy Zamawiający wyraża zgodę na podpowierzenie przez Wykonawcę przetwarzania danych osobowych powierzonych Wykonawcy przez Zamawiającego w celu realizacji zamówienia publicznego tym podmiotom /osobom trzecim, którzy będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, np. podwykonawcom?

Podkreślamy, że zgodnie z art. 28 ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych podmiot przetwarzający (Wykonawca) nie może powierzyć przetwarzania danych innym podmiotom przetwarzającym bez uprzedniej szczegółowej lub ogólnej pisemnej zgody administratora (Zamawiającego). Naruszenie wskazanego obowiązku wiąże się z możliwością nałożenia na administratora (Zamawiającego) i podmiot przetwarzający (Wykonawcę) kary administracyjnej w wysokości:

- do 10 000 000 EUR bądź

- do 2% rocznego światowego obrotu przedsiębiorstwa z poprzedniego roku obrotowego, przy czym zastosowanie ma kara wyższa.

W razie stwierdzenia naruszenia podstawowych zasad przetwarzania kara administracyjna może być jeszcze wyższa i wynosić:

- do 20 000 000 EUR bądź

- do 4% rocznego światowego obrotu przedsiębiorstwa z poprzedniego roku obrotowego, przy czym zastosowanie ma kara wyższa.

W związku z powyższym brak wyrażenia zgody na podpowierzenie przetwarzania danych osobowych może wiązać się zarówno dla Zamawiającego jak i Wykonawcy z dotkliwymi konsekwencjami finansowymi.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe rozwiązanie. Zgodnie z SIWZ.

Umowa powierzenia danych osobowych stanowi załącznik do SIWZ WSZ-EP-15/2019.

34. Prosimy o potwierdzenie, iż wraz z kolejnymi modyfikacjami wzoru umowy na etapie pytań Wykonawców, Zamawiający będzie każdorazowo zamieszczał aktualny wzór umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

35. Zgodnie z art. 144 ustawy Prawo Zamówień Publicznych prosimy o podanie katalogu zmian umowy jakie dopuszcza Zamawiający oraz dodanie do §7 wzoru umowy ustępu 6 o następującym brzmieniu:

„Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy w następującym zakresie:

- a) zmiany ceny brutto spowodowanej wzrostem stawki VAT;
- b) zmiany terminu wykonania przedmiotu zamówienia
- c) zmiany osób odpowiedzialnych za realizację umowy w przypadku zaistnienia okoliczności których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
- d) zmiany numeru konta bankowego w przypadku zaistnienia okoliczności których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
- e) zastąpienia sprzętu, który ma być dostarczony w ramach realizacji niniejszej umowy, sprzętem nowym posiadającym co najmniej takie same parametry jakie posiadał sprzęt będący podstawą wyboru oferty Wykonawcy w przypadku wycofania lub wstrzymania produkcji sprzętu który ma być dostarczony, pod warunkiem, iż cena wprowadzonego sprzętu nie ulegnie zwiększeniu;
- f) zastąpienia sprzętu, który ma być dostarczony w ramach realizacji niniejszej umowy, sprzętem o wyższej jakości, w przypadkach, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, pod warunkiem, iż cena wprowadzonego sprzętu nie ulegnie zwiększeniu;
- g) zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego;
- h) nastąpiła zmiana danych podmiotów zawierających umowę (np. w wyniku przekształceń, przejęć, itp.;
- i) obniżenia ceny przedmiotu umowy przez Wykonawcę.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe rozwiązanie. Zgodnie z SIWZ.

36. Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na niewliczenie w cenę oferty kosztu ubezpieczenia na 12 miesięcy tylko jego refakturowanie na rzecz Zamawiającego. Pozytywna odpowiedź wpłynie korzystnie na wysokość ubezpieczenia i pozwoli Zamawiającemu uzyskać korzystniejszą cenę zakupu przedmiotu umowy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe rozwiązanie. Zgodnie z SIWZ.

Z-ca Dyrektora
ds. Ekonomiczno-Finansowych
Dorota Kótecka