

WSZ-EP-53/...../2018

Konin, ..... 19 LIS. 2018

**Wg rozdzielnika**

**Wyjaśnienia do SIWZ**

**Dotyczy przetargu nieograniczonego powyżej 221 000 euro na świadczenie usługi opieki serwisowej umożliwiającej bieżącą eksploatację szpitalnych systemów informatycznych Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie (nr sprawy: WSZ-EP-53/2018)**

W związku ze zgłoszonymi przez uczestnika postępowania przetargowego zapytaniami dotyczącymi SIWZ, niniejszym na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29.01.2004 r. - Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.), uprzejmie wyjaśniamy:

**Pytanie 1** SIWZ, Rozdział 8, punkt 8.4

Prosimy o dopisanie ppkt 6) o treści: *w przypadku wskazania przez Wykonawcę w formularzu ofertowym dostępności oświadczeń lub dokumentów, w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnymi i bezpłatnymi baz danych, Zamawiający pobiera samodzielnie z tych baz danych wskazane przez Wykonawcę oświadczenia lub dokumenty.*

**Odpowiedź:** Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 2** Załącznik nr 1 do SIWZ, wykaz modułów systemów informatycznych będących przedmiotem serwisu i dostępu do nowych wersji

Zgodnie art. 7 ust. 1 Pzp Zamawiający przeprowadza postępowanie zgodnie z zasadami proporcjonalności i przejrzystości. Jednocześnie zgodnie z art. 25 ust. 1 Pzp w postępowaniu o udzielenie zamówienia Zamawiający może żądać od wykonawców oświadczeń lub dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania. W związku z tymi postanowieniami oraz zakresem prowadzonego postępowania prosimy o dodanie zapisów dotyczących: W celu potwierdzenia spełnienia, że oferowane usługi, odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego, Wykonawca, którego oferta została najwyższej oceniona, dostarczy na wezwanie dokument wystawiony przez producenta systemu – Eskulap oraz SIMPLE.ERP - potwierdzający posiadanie kompetencji dotyczących realizacji usługi opieki serwisowej i dostępu do nowych wersji w zakresie w/w systemów

**Odpowiedź:** Zamawiający w celu potwierdzenia spełnienia przez oferowane usługi wymagań określonych przez Zamawiającego, będzie żądał dokumentu wymienionego w punkcie 8.8 SIWZ WSZ-EP-53/2018 o treści: „oświadczenia producentów o możliwości prowadzenia serwisu i nadzoru przez Wykonawcę w zakresie systemów Eskulap oraz Simple ERP.”

**Pytanie 3** Załącznik nr 1 do SIWZ, tab. Zakres usług serwisowych i dostępu do nowych wersji; „Serwis motoru BD” oraz Umowa (pakiet 1) par. 1 ppkt e) i f)

Prosimy o potwierdzenie, że prace Wykonawcy dotyczące m. in. wgrywania poprawek lub ewentualnych uaktualnień producenta będą wykonywane jedynie w przypadku posiadania przez Zamawiającego aktualnych wersji baz danych.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że potwierdza iż prace Wykonawcy dotyczące m. in. wgrywania poprawek lub ewentualnych uaktualnień producenta będą wykonywane jedynie w przypadku posiadania przez Zamawiającego aktualnych wersji baz danych.

**Pytanie 4** Załącznik nr 1 do SIWZ, warunki brzegowe realizacji usług serwisowych, ppkt i)  
Zgodnie z zapisami załącznika nr 1 zgłoszenia o błędach systemu oraz zamówienia na nowe funkcjonalności przyjmowane są: za pomocą systemu zgłaszania błędów oraz mailem. Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę tego zapisu: „przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie Helpdesk, zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą e-maila bądź telefonu”.

**Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.**

**Pytanie 5** Umowa- Pakiet 1 par. 1 pkt. 3, par. 2  
Prosimy o potwierdzenie, że świadczenie usług serwisowych w ramach pakietu określonego przez Zamawiającego tj. 3000 godzin serwisowych wraz z ewentualnym wykorzystaniem prawa opcji zwiększenia liczby o dodatkowe 1000 godzin w przypadku wykorzystania obu limitów godzinowych przed upływem 36 miesięcy od daty zawarcia umowy, umowa w zakresie świadczenia usługi serwisowej do oprogramowania objętego niniejszym postępowaniem: a) wygasa, bądź b) będzie świadczona i fakturowana wg aktualnych stawek Wykonawcy.

**Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje par. 13 Projektu umowy nr 53/2018 – pakiet 1 poprzez dodanie pkt 2. W związku z tym zmodyfikuje załącznik nr 3 do SIWZ (Projekt umowy nr 53/2018 – pakiet 1), który Zamawiający zamieści na swojej stronie internetowej [www.szpital-konin.pl](http://www.szpital-konin.pl).**

**Pytanie 6** Umowa – Pakiet 1 par. 3, pkt. 1 i 2  
Prosimy o dopuszczenie, aby prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej wraz z ilością roboczogodzin były ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy?

**Odpowiedź: Zgodnie ze zmodyfikowanym załącznikiem nr 3 do SIWZ (Projekt umowy nr 53/2018 – pakiet 1), który Zamawiający zamieści na swojej stronie internetowej [www.szpital-konin.pl](http://www.szpital-konin.pl).**

**Pytanie 7** Umowa- Pakiet 1, par. 7 pkt. 1  
Prosimy o modyfikacje zapisu na: *Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w par. 1 ust. 3 Strony ustalają umowne wynagrodzenie tączne w wysokości ..... złotych brutto (słownie: ..... 00/100).*

**Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.**

**Pytanie 8** Umowa- Pakiet 1, par. 8 pkt. 2  
Prosimy o zmianę warunków rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji obowiązków umownych dłuższych niż 30 dni z 1-razowego na 3-krotne opóźnienie, obarczanie Wykonawcy wyłączną odpowiedzialnością za terminowość wykonania zadania, którego immanentną częścią jest współdziałanie Stron jest żądaniem nadmiernej odpowiedzialności od Wykonawcy, sprzecznym z zasadami współzycia społecznego i zwyczajów w obrocie gospodarczym.

**Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.**

**Pytanie 9** Umowa- Pakiet 1, par. 8 pkt. 3  
Prosimy o wskazanie przykładów rażącego naruszenia umowy, które byłyby objęte odpowiedzialnością Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron niedoprecyzowane warunki odpowiedzialności pozostają sprzeczne z zasadami współzycia

społecznego oraz powodują konieczność kalkulowania dodatkowych ryzyk do ceny oferty, co znacząco powiększa jej wartość.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że ocena czy dane naruszenie jest rażące będzie możliwe dopiero po jego zaistnieniu.

**Pytanie 10** Umowa- Pakiet 1, par. 9 pkt. 1

Prosimy o zmianę „opóźnienia” na „zwłokę”, aby Wykonawca nie był obciążony odpowiedzialnością za działania, na które nie ma realnego wpływu. Obarczanie odpowiedzialnością za zdarzenia nie będące w zakresie wpływu Wykonawcy jest nieuprawnione, zwiększa ryzyko transakcji, a tym samym cenę i prowadzi do nierównomierności stron w obrocie gospodarczym

**Odpowiedź:** Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 11** Umowa- Pakiet 1, par. 9

Prosimy o dodanie pkt. 4 o następującej treści: „Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkowi umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkowi umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”

**Odpowiedź:** Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 12** Umowa- Pakiet 1, par. 9 pkt. 1 f)

Prosimy o wyjaśnienie/podanie przykładu sytuacji nie wywiązania się przez Wykonawcę z wymagań dotyczących udostępnienia Zamawiającemu danych identyfikacyjnych umożliwiających uwierzytelnienie w systemie Help Desk?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że paragraf 9 pkt 1 f) dotyczy sytuacji, gdy Wykonawca nie przekaze Zamawiającemu danych dostępowych do systemu Help Desk.

**Pytanie 13** Umowa- Pakiet 2 par. 6 pkt. 2

Prosimy o zmianę warunków rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji obowiązków umownych dłuższych niż 30 dni z 1-razowego na 3-krotne opóźnienie, obarczanie Wykonawcy wyłączną odpowiedzialnością za terminowość wykonania zadania, którego immanentną częścią jest współdziałanie Stron jest żądaniem nadmiernej odpowiedzialności od Wykonawcy, sprzecznym z zasadami współzycia społecznego i zwyczajów w obrocie gospodarczym.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 14** Umowa- Pakiet 2, par. 6 pkt. 3

Prosimy o wskazanie przykładów rażącego naruszenia umowy, które byłyby objęte odpowiedzialnością Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron niedoprecyzowane warunki odpowiedzialności pozostają sprzeczne z zasadami współzycia społecznego oraz powodują konieczność kalkulowania dodatkowych ryzyk do ceny oferty, co znacząco powiększa jej wartość.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że ocena czy dane naruszenie jest rażące będzie możliwe dopiero po jego zaistnieniu.

**Pytanie 15** Umowa- Pakiet 2, par. 7

Prosimy o zmianę „opóźnienia” na „zwłokę”, aby Wykonawca nie był obciążony odpowiedzialnością za działania, na które nie ma realnego wpływu. Obarczanie odpowiedzialnością za zdarzenia nie będące w zakresie wpływu Wykonawcy jest nieuprawnione, zwiększa ryzyko transakcji, a tym samym cenę i prowadzi do nierównomierności stron w obrocie gospodarczym

**Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.**

**Pytanie 16** Umowa- Pakiet 2, par. 7

Prosimy o dodanie pkt. 4 o następującej treści: „Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkowi umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkowi umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”

**Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.**

**Pytanie 17** Załącznik nr 1 do SIWZ, warunki brzegowe realizacji usług serwisowych:  
Prosimy o wydłużenie czasu reakcji do 6 godzin?

**Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.**

**Pytanie 18** Załącznik nr 1 do SIWZ, warunki brzegowe realizacji usług serwisowych ppkt. d:

Prosimy o dopuszczenie po zaewidencjonowaniu przez użytkownika Zgłoszenia Serwisowego w systemie nadania mu statusu „nowe”. Zmiana ta podyktowana jest wykorzystywaniem już przez Wykonawcę elektronicznym narzędziem do zgłoszeń HelpDesk?

**Odpowiedź: Zgodnie ze zmodyfikowanym załącznikiem załącznik nr 1 ppkt „d” do SIWZ (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ)), który Zamawiający zamieści na swojej stronie internetowej [www.szpital-konin.pl](http://www.szpital-konin.pl).**

**Pytanie 19** Załącznik nr 1 do SIWZ, warunki brzegowe realizacji usług serwisowych, ppkt. f:

Prosimy o dopuszczenie, po przypisaniu do właściwego konsultanta serwisu, zmiany statusu na „podjęte”, Zmiana ta podyktowana jest wykorzystywaniem już przez Wykonawcę elektronicznym narzędziem do zgłoszeń HelpDesk?

**Odpowiedź: Zgodnie ze zmodyfikowanym załącznikiem załącznik nr 1 ppkt „f” do SIWZ (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ)), który Zamawiający zamieści na swojej stronie internetowej [www.szpital-konin.pl](http://www.szpital-konin.pl).**

**Pytanie 20** Załącznik nr 1 do SIWZ, warunki brzegowe realizacji usług serwisowych ppkt. h:

Prosimy o dopuszczenie obsługi Zgłoszenia Serwisowego dla przyjmowania jednego z następujących statusów: nowe, podjęte, aktywne, odrzucone, zrealizowane, zamknięte. Zmiana ta podyktowana jest wykorzystywaniem już przez Wykonawcę elektronicznym narzędziem do zgłoszeń HelpDesk?

**Odpowiedź: Zgodnie ze zmodyfikowanym załącznikiem załącznik nr 1 ppkt „h” do SIWZ (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ)), który Zamawiający zamieści na swojej stronie internetowej [www.szpital-konin.pl](http://www.szpital-konin.pl).**

**Pytanie 21** Załącznik do umowy nr 53/2018 – pakiet 1, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

1) Prosimy o dopisanie w par. 2 pkt. 2: (...) w celu realizacji umowy z dnia ..... nr ..., zwane dalej Umową Główną.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. W związku z tym zmodyfikuje załącznik do umowy nr 53/2018 – pakiet 1, który Zamawiający zamieści na swojej stronie internetowej [www.szpital-konin.pl](http://www.szpital-konin.pl).**

2) Prosimy o uzupełnienie w par. 3 pkt. 7 „ w ciągu 48 godzin”

**Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.**

3) Prosimy o uzupełnienie w par. 4 pkt. 2 „ z minimum 7 dniowym jego uprzedzeniem”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. W związku z tym zmodyfikuje załącznik do umowy nr 53/2018 – pakiet 1, który Zamawiający zamieści na swojej stronie internetowej [www.szpital-konin.pl](http://www.szpital-konin.pl).**

4) Prosimy o dopisanie w par. 5 pkt. 1 : (;...) z tym zastrzeżeniem, iż dla potrzeb wykonania Czynności:

(i) w zakresie opieki serwisowej konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Główniej producentowi Programu w rozumieniu Umowy Główniej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

(ii) w zakresie opieki serwisowej konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Główniej Konsultantowi systemu informatycznego zgodnie z postanowieniami Umowy Główniej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

(iii) W przypadku, gdyby konieczne okazało się udzielenie pisemnej zgody na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego innemu podmiotowi Administrator zobowiązuje się każdorazowo jej udzielić w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia wystąpienia przez Przetwarzającego o taką, chyba że zaistnieją uzasadnione powody dla jej nieudzielenia, o czym Administrator obowiązany jest w tym terminie Przetwarzającego pisemnie poinformować.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. W związku z tym zmodyfikuje załącznik do umowy nr 53/2018 – pakiet 1, który Zamawiający zamieści na swojej stronie internetowej [www.szpital-konin.pl](http://www.szpital-konin.pl).**

**Pytanie 22** Załącznik do umowy nr 53/2018 – pakiet 1, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

1) Prosimy o dopisanie w par. 2 pkt. 2: (...) w celu realizacji umowy z dnia ..... nr ..., zwane dalej Umową Główną.

2) Prosimy o uzupełnienie w par. 3 pkt. 7 „ w ciągu 48 godzin”

3) Prosimy o uzupełnienie w par. 4 pkt. 2 „ z minimum 7 dniowym jego uprzedzeniem”

4) Prosimy o dopisanie w par. 5 pkt. 1 : (;...) z tym zastrzeżeniem, iż dla potrzeb wykonania Czynności:



- (i) w zakresie świadczenia usługi dostępu do nowych wersji systemów informatycznych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej producentowi Programu w rozumieniu Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.
- (ii) w zakresie świadczenia usługi dostępu do nowych wersji systemów informatycznych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej Konsultantowi systemu informatycznego zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.
- (iii) W przypadku, gdyby konieczne okazało się udzielenie pisemnej zgody na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego innemu podmiotowi Administrator zobowiązuje się każdorazowo jej udzielić w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia wystąpienia przez Przetwarzającego o taką, chyba że zaistnieją uzasadnione powody dla jej nieudzielenia, o czym Administrator obowiązany jest w tym terminie Przetwarzającego pisemnie poinformować.

**Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią do pytania nr 21. Pytanie nr 22 dotyczy tego samego załącznika do umowy nr 53/2018 – pakiet 1, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.**

Zamawiający informuje, że treść powyższych odpowiedzi stanowi zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy „Prawo zamówień publicznych” (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) zmianę treści SIWZ i jest wiążąca dla wszystkich uczestników biorących udział w przedmiotowym postępowaniu.

DYREKTOR  
WOJEWÓDZKIEGO SZPITALA ZESPOLONEGO  
im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie

*Leszek Sobieski*