**Zał. nr 4 do SIWZ 53/2018**

**Projekt umowy nr 53/2018 – pakiet 2**

### zawarta w dniu ……………………., w Koninie pomiędzy:

**Wojewódzkim Szpitalem Zespolonym im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie, ul. Szpitalna 45 (KRS 0000030801, REGON 000311591)** zwanym dalej „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

……………………………………………………………………………………………………………

a ………………………………………………………………………………………………………….

zwanym dalej „Wykonawcą” reprezentowanym przez:

1. ..............................................................................................................................................................
2. ………………………………………………………………………………………….………….....

którego oferta została przyjęta w trybie przetargu nieograniczonego przeprowadzonego zgodnie   
z ustawą z dnia 29.01.2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) została zawarta umowa następującej treści:

**§ 1**

* + - 1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi dostępu do nowych wersji systemów informatycznych Eskulap, Simple.ERP, Planowanie Pracy rozszerzone o wersję web, BI Hospitals. Przedmiot zamówienia obejmować będzie:

1. nabycie przez Zamawiającego prawa do eksploatacji nowych wersji produktów oraz dostarczanie Zamawiającemu wszystkich nowych wersji produktów w okresie realizacji niniejszej umowy zgodnie z zał. Nr 1 do SIWZ;
2. konsultacje w zakresie nowych wersji programów zgodnie z zał. Nr 1 do SIWZ;;
   * + 1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z SIWZ, SOPZ stanowiącym załącznik nr 1 i 2 do SIWZ oraz Ofercie Wykonawcy. Wszystkie te dokumenty łącznie określają przedmiot zamówienia oraz sposób realizacji Zadania.

**§ 2**

W trakcie realizacji Umowy, Zamawiający jest zobowiązany do:

1. współdziałania z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy przedmiotu umowy;
2. dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów;
3. udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania Zadania, o ile nie są objęte prawnie chronioną tajemnicą;
4. dostęp do infrastruktury niezbędnej do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy, w tym zdalny dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowione są bazy danych Zamawiającego,
5. terminowej zapłaty Wynagrodzenia.

# § 3

W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do:

1. realizacji całości Zadania zgodnie z SOPZ, SIWZ, Ofertą Wykonawcy, Umową, w sposób zapewniający zapewnienie ciągłości pracy Zamawiającego, uwzględniający charakter działalności Zamawiającego;
   1. współdziałania z Zamawiającym w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy;
   2. dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów;
   3. udzielenia Zamawiającemu wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania Zadania, o ile nie są objęte prawnie chronioną tajemnicą.

# § 4

1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za szkody powstałe w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy, w tym również związane z utratą danych.
2. W przypadku powstania szkody Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie podjąć działania zmierzające do przywrócenia stanu poprzedniego, w tym również odtworzeniem utraconych danych i przywrócenia stabilnej pracy Programu.
3. Działania Wykonawcy podjęte zgodnie z ust. 2 nie wyłączają możliwości Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego uregulowana niniejszym paragrafem występuje niezależnie od kar umownych przewidzianych Umową.

**§ 5**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Strony ustalają umowne wynagrodzenie łączne w wysokości ……………. złotych brutto (słownie: ……………… 00/100),
2. Wynagrodzenie miesięczne wynosi ……………….. złotych brutto.
3. Wynagrodzenie płatne będzie do 30 dni licząc od dnia dostarczenia prawidłowo sporządzonej faktury do siedziby Zamawiającego. Faktury będą wystawiane z dołu, po zakończeniu danego miesiąca
4. Wynagrodzenie zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania przedmiotu Umowy.
5. Zapłata wynagrodzenia dokonana zostanie przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze przez Wykonawcę.
6. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.

**§ 6**

Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:

* 1. 3-krotnego naliczenia kary umownej
  2. 1-razowego opóźnienia Wykonawcy w realizacji obowiązków umownych dłuższego niż 30 dni
  3. Innego rażącego naruszenia umowy przez Wykonawcę

**§ 7**

1. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy ponad terminy określone w SOPZ, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kary umowne w następującej wysokości:
   1. w odniesieniu do terminu dostawy aktualizacji– karę umowną w wysokości 0,1 % Wynagrodzenia umownego za każdy dzień opóźnienia
   2. w odniesieniu do Czasu obsługi Konsultacji – karę umowną w wysokości 0,01 % Wynagrodzenia umownego za każdy dzień opóźnienia
   3. za odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie wykonawcy – w wysokości 20 % niezrealizowanej części wynagrodzenia umownego
2. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić karę umowną w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego w tym zakresie. W przypadku uchybienia przez Wykonawcę temu terminowi Zamawiający ma prawo potrącić kwotę wynikającą z noty obciążeniowej z Wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
3. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli poniesiona przez Zamawiającego szkoda przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych.

# §8

1. Umowa przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik do niniejszej umowy i stanowi jej integralną część.

**§ 9**

* + - 1. Wykonawca oświadcza, że będzie realizować zamówienia za pomocą podmiotów trzecich   
         (w tym podwykonawców) na których zasoby (wiedza i doświadczenie/potencjał techniczny/osoby/ zdolność ekonomiczna i finansowa\*) powoływał się w ofercie: nazwa podmiotu trzeciego…………….w zakresie…………..w formie……………// Wykonawca oświadcza, że powierzy realizację części zamówienia tj.…............... podwykonawcy …....... \*
      2. Wykonawca może dokonywać zmiany podmiotu trzeciego o którym mowa w punkcie 1, jedynie za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie.

\* niepotrzebne skreślić

**§ 10**

* + - 1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za działania i zaniechania podwykonawców oraz dalszych podwykonawców jak za działania i zaniechania własne.
      2. Zawarcie umowy o podwykonawstwo nie spowoduje wydłużenia czasu wykonania przedmiotu niniejszej umowy, ani nie zwiększy kosztów jego wykonania.

**§ 11**

Niniejsza umowa zawarta jest na okres 36 miesięcy od dnia 01.01.2019r lub od dnia zawarcia umowy, jeżeli nastąpi to po tej dacie.

**§12**

1. Przewiduje się zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
2. stawki podatku od towarów i usług – przy niezmienności ceny netto,
3. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

W przypadku tej zmiany, Wynagrodzenie ulegnie zmianie proporcjonalne do wpływu na koszt wykonania Zamówienia przez Wykonawcę.

1. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

W przypadku tej zmiany, Wynagrodzenie ulegnie zmianie proporcjonalne do wpływu na koszt wykonania Zamówienia przez Wykonawcę.

1. Zmiany określone w ust. 1 obowiązywać będą od pierwszego dnia miesiąca, następującego po miesiącu, w którym weszła w życie ta zmiana.
2. Zmiany określone w ust. 1 pkt 2 i 3 zostaną dokonane, jeżeli będę one miały wpływ na koszty wykonania niniejszej umowy przez Wykonawcę. Ciężar udowodnienia tego faktu oraz jego wysokość leży po stronie Wykonawcy.

Zmiany treści umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności

**§ 13**

1. Wszelkie zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności   
   i nie mogą naruszać przepisów art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy *Kodeksu cywilnego,* ustawy *Prawo zamówień publicznych,* ustawy *o prawie autorskim i prawach pokrewnych*.
3. Wszelkie załączniki Umowy są jej integralną częścią. Umowy nie wolno interpretować   
   w oderwaniu od jej załączników.

**§ 14**

1. Spory powstałe w związku z Umowąbędą rozpoznawane przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.

**§15**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Zamawiającego i jeden   
dla Wykonawcy.

**§ 16**

Integralną częścią Umowy są załączniki:

* Załącznik numer 1 – SIWZ wraz z SOPZ;
* Załącznik numer 2 – Oferta Wykonawcy.
* Umowa przetwarzania danych osobowych

|  |  |
| --- | --- |
| **WYKONAWCA** | **ZAMAWIAJĄCY** |

**Załącznik do umowy** **nr 53/2018 – pakiet 2**

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

zawarta dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ pomiędzy:

(zwana dalej „Umową”)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(\*dane podmiotu który umowę zawiera)*

zwany w dalszej części umowy **„Podmiotem przetwarzającym”**

reprezentowana przez:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

oraz

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(\*dane podmiotu który umowę zawiera)*

zwany w dalszej części umowy **„Administratorem danych” lub „Administratorem”**

reprezentowana przez:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**§ 1**

**Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach   
   i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

**§2**

**Zakres i cel przetwarzania danych**

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane (\**należy podać rodzaj danych*) ……………… *np. dane zwykłe oraz dane szczególnych kategorii* ……………. *(\*należy podać kategorię osób, których dane dotyczą*) *np. pracowników administratora, klientów administratora itd. w postaci ……………….. np. imion i nazwisk, adresu zamieszkania, nr PESEL itd*.
2. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji umowy z dnia …… nr ……… zwane dalej umową główną.

**§3**

**Obowiązki podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy,   
   (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych   
   z przetwarzaniem usuwa/ zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe (*należy wybrać czy podmiot przetwarzający ma usunąć czy zwrócić dane*) oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi   
   w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi w ciągu 24 h.

**§4**

**Prawo kontroli**

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 7 dniowym jego uprzedzeniem.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni (\**administrator termin może określić dowolnie*).
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni (\**administrator termin może określić dowolnie*).
5. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

**§5**

**Dalsze powierzenie danych do przetwarzania**

1. W zakresie opieki serwisowej konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonemu w Umowie Głównej producentowi Programu w rozumieniu Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu
2. W zakresie opieki serwisowej konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonemu w Umowie Głównej Konsultantowi systemu informatycznego zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.
3. W przypadku, gdyby konieczne okazało się udzielenie pisemnej zgody na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego innemu podmiotowi Administrator zobowiązuje się każdorazowo jej udzielić w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia wystąpienia przez Przetwarzającego o takową, chyba że zaistnieją uzasadnione powody dla jej nieudzielania, o czym Administrator obowiązany jest w tym terminie Przetwarzającego pisemnie poinformować.
4. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
5. Podwykonawca, o którym mowa w §3 ust. 2 Umowy winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.
6. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

**§ 6**

**Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych,   
   o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

**§7**

**Czas obowiązywania umowy**

1. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez czas *nieokreślony/określony\* od ….. do ….. .*
2. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem ……… \* okresu wypowiedzenia.

**§8**

**Rozwiązanie umowy**

1. Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Podmiot przetwarzający:
2. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
3. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
4. powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych;

**§9**

**Zasady zachowania poufności**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

**§10**

**Postanowienia końcowe**

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy Administratora danych (\**lub Podmiotu przetwarzającego w zależności od postanowień stron*).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Administrator danych Podmiot przetwarzający