

## **Regulamin korzystania z profilu Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie na portalu społecznościowym Facebook**

### **§ 1. Postanowienia wstępne, definicje.**

1. Niniejszy regulamin (dalej „**Regulamin**”) określa zasady korzystania z profilu Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie na portalu społecznościowym Facebook oraz prawa i obowiązki zarówno Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie, jak i Użytkowników ww. profilu.
2. Użyte w Regulaminie poniższe sformułowania należy rozumieć w następujący sposób:
  - a) **WSZ w Koninie** – Wojewódzki Szpital Zespolony im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie, ul. Szpitalna 45,62-504 Konin, posiadający numer NIP: 665-104-26-75, numer REGON: 000311591, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000030801,
  - b) **Profil** – strona na portalu społecznościowym Facebook działająca pod adresem **Wojewódzki Szpital Zespolony im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie**.
  - c) **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystająca z Profilu za pośrednictwem swojego profilu na Facebook.
3. Rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika w jakikolwiek sposób z Profilu oznacza:
  - a) akceptację wszystkich postanowień Regulaminu i tym samym wyrażanie przez Użytkownika zgody na korzystanie z Profilu na warunkach określonych w Regulaminie,
  - b) wyrażenie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z § 4 Regulaminu.
4. Użytkownik zobowiązuje się, że będzie korzystał z Profilu w sposób zgodny z przepisami prawa, a w szczególności jego postępowanie nie będzie miało znamion przestępstwa, czy innego czynu zabronionego przez prawo oraz nie będzie naruszało praw autorskich i pokrewnych, a także danych osobowych osób trzecich, dobrych obyczajów i zasad współżycia społecznego.

### **§ 2. Warunki korzystania z Profilu przez Użytkownika.**

1. Profil służyć będzie do informowania o bieżącej działalności WSZ w Koninie, ale także do celów promocyjnych, marketingowych i edukacyjnych.
2. Profil nie służy do składania przez Użytkowników jakichkolwiek oficjalnych wniosków czy innych pism, dla których przepisy prawa przewidują możliwość ich złożenia drogą elektroniczną lub w postaci elektronicznej. Profil nie służy także do zadawania pytań personelowi medycznemu WSZ w Koninie dotyczących porad w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych. Odpowiedzi nie będą udzielane a tego rodzaju wpisy mogą zostać usunięte przez WSZ w Koninie.
3. Wyłączne prawa do zamieszczanych przez WSZ w Koninie na Profilu materiałów, informacji, filmów, zdjęć, postów, wpisów i innych treści przysługują WSZ w Koninie. Zabronione jest ich

jakiegokolwiek kopiowanie w całości lub w części, wykorzystywanie, udostępnianie, bez wyraźnej pisemnej zgody WSZ w Koninie, pod rygorem nieważności, chyba że taka możliwość wynika z funkcjonalności Profilu, lub jakiegokolwiek inne postępowanie naruszające prawa majątkowe i niemajątkowe do ww. treści.

4. WSZ w Koninie jednostronnie decyduje, jaki będzie zakres korzystania z Profilu przez Użytkownika, tj. jakie funkcjonalności Profilu będą dostępne dla Użytkownika. WSZ w Koninie zastrzega sobie prawo do bieżącej zmiany tych funkcjonalności, tj. dodawania lub likwidowania określonych funkcji, w każdym czasie, bez względu na zakres, rodzaj i przyczynę takiej zmiany. Z tego tytułu Użytkownikowi nie przysługują wobec WSZ w Koninie żadne roszczenia.
5. W przypadku udostępnienia przez WSZ w Koninie na Profilu funkcji komentarza, w celu jego zamieszczenia przez Użytkownika konieczne jest posiadanie przez Użytkownika swojego własnego konta na portalu społecznościowym Facebook. W takim przypadku komentarze będą dostępne publicznie dla wszystkich Użytkowników Profilu.
6. W przypadku zamieszczania komentarzy Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność, w tym karną i cywilną za treść zamieszczonych komentarzy. Użytkownik zobowiązuje się do zamieszczania komentarzy zgodnych ze stanem faktycznym, prawdziwych, nienaruszających praw innych osób lub praw WSZ w Koninie, jego pacjentów, jego pracowników, współpracowników, w tym w szczególności personelu medycznego.
7. WSZ w Koninie nie jest zobowiązany do bieżącej weryfikacji treści zamieszczanych na Profilu przez Użytkownika. W szczególności, WSZ w Koninie nie jest odpowiedzialny za prawdziwość, dokładność, kompletność ani zgodność z prawem treści zamieszczonych przez Użytkownika na Profilu. WSZ w Koninie zastrzega sobie jednak prawo do usunięcia lub ukrycia wpisów naruszających postanowienia Regulaminu, jak również treści, co do których występować mogą wątpliwości co do ich zgodności z prawem, przyjętymi normami i zasadami współżycia społecznego.
8. W ramach korzystania przez Użytkownika z Profilu niedozwolone jest:
  - a) podejmowanie działań, które zakłócałyby działanie lub w inny sposób uniemożliwiły lub utrudniały korzystanie z Profilu przez WSZ w Koninie lub innych Użytkowników;
  - b) wysyłanie spamu, linków zawierających wirusy czy inne niezgodne z prawem treści,
  - c) publikacja treści o charakterze nielegalnym, w szczególności homofobicznym, rasistowskim, dyskryminującym, pornograficznym,
  - d) publikacja treści wprowadzających w błąd, naruszających prawa innych osób, w szczególności ich prywatność, lub inne dobra osobiste,
  - e) zamieszczanie wpisów o charakterze komercyjnym, reklamowym, promocyjnym.

### **§ 3. Uprawnienia WSZ w Koninie.**

1. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność, w tym karną i cywilną za przestrzeganie postanowień Regulaminu. W przypadku, gdy informacje lub postępowanie Użytkownika narusza będzie postanowienia Regulaminu lub przepisy powszechnie obowiązujące i osoba trzecia skieruje w związku z tym roszczenie do WSZ w Koninie, Użytkownik zobowiązany jest do zwolnienia WSZ w Koninie z odpowiedzialności i pokrycia wszelkich szkód i kosztów.
2. Dodatkowo Użytkownik może zostać zablokowany z powodu nieprzestrzegania przepisów prawa powszechnie obowiązującego, zasad określonych Regulaminem oraz zasad określonych Regulaminem portalu społecznościowego Facebook. Takie przypadki będą też zgłaszane serwisowi Facebook.
3. WSZ w Koninie zastrzega sobie prawo do okresowego zawieszenia funkcjonowania Profilu oraz

do całkowitego zaprzestania udostępniania Profilu, lub jego likwidacji, bez wcześniejszego powiadomienia Użytkowników, i bez podawania przyczyn takiego działania. Z tego tytułu Użytkownikowi nie przysługują wobec WSZ w Koninie żadne roszczenia.

4. WSZ w Koninie nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w korzystaniu z Profilu zaistniałe z przyczyn technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu, etc) lub innych od WSZ w Koninie niezależnych oraz następstwa takich przerw.

#### **§ 4. Dane osobowe Użytkowników.**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Profilu, w niniejszym paragrafie zwanym także funpage'm, jest Wojewódzki Szpital Zespolony im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie, adres e-mail: szpital@szpital-konin.pl, numer telefonu: (+48) 63 240 40 00, REGON: 000311591, NIP: 665-104-26-75.
2. W Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych (iodo@szpital-konin.pl). Użytkownik może kontaktować się z Inspektorem we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem jego danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących Użytkownikowi na mocy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
3. WSZ w Koninie będzie przetwarzał dane osobowe Użytkowników, którzy w szczególności:
  - a) dokonali subskrypcji fanpage poprzez kliknięcie ikony „Polub tę stronę” lub „Udostępnij”,
  - b) opublikowali swój komentarz, udostępnił go lub kliknęli ikonę „Lubię to” pod którymkolwiek z postów zamieszczonych przez WSZ w Koninie,
  - c) udostępnił na swoim profilu którykolwiek z materiałów zamieszczonych przez WSZ w Koninie,
  - d) wysłał wiadomość prywatną do WSZ w Koninie poprzez funkcję „Wyślij wiadomość”.
4. Działanie Profilu jest zgodne z wymogami, które są zawarte w regulaminie Facebooka. Informacje zawarte na profilu Użytkownika oraz aktywności wynikające z jego użytkowania są bezpośrednio administrowane przez Facebook. WSZ w Koninie administruje dane osobowe Użytkowników tylko i wyłącznie na potrzeby odpowiedzi na pytania Użytkowników, komentowanie wpisów oraz komunikacji z Użytkownikami w ramach prowadzonej przez WSZ w Koninie działalności oraz treści przez WSZ w Koninie udostępnionych. Aktywność Użytkowników związana z korzystaniem z Profilu nie jest archiwizowana przez WSZ w Koninie poza serwisem Facebook. WSZ w Koninie nie ma kontroli nad tym, jakie dane gromadzi dostawca wtyczek lub stron serwisów społecznościowych i jak je przetwarza. Serwis Facebook przetwarza dane Użytkowników podczas korzystania z Profilu dla celów własnych.
5. Poprzez funkcjonowanie Profilu, WSZ w Koninie zbiera i przetwarza następujące rodzaje danych osobowych Użytkowników:
  - a) identyfikator Facebooka (zazwyczaj zawierający imię i nazwisko, które nie są przez WSZ w Koninie w jakikolwiek sposób weryfikowane w celu potwierdzenia prawdziwości danych), podstawowe dane identyfikacyjne w zakresie opublikowanym przez Użytkownika na własnym profilu Użytkownika na portalu społecznościowym Facebook,
  - b) inne dane w zakresie opublikowanym przez Użytkownika na własnym profilu Użytkownika na portalu społecznościowym Facebook,
  - c) dobrowolnie umieszczane zdjęcie profilowe oraz inne zdjęcia (które również mogą

- przedstawiać wizerunek) wynikające z relacji fanpage – Użytkownik,
- d) treść komentarzy Użytkownika oraz treść rozmowy prowadzonej przez aplikację Messenger (dzięki niemu WSZ w Koninie może dowiedzieć się o adresie e-mail Użytkownika, numerze telefonu oraz opisie, który Użytkownik zawarł w związku z okolicznościami korespondencji z WSZ w Koninie).
6. Dane Użytkowników przetwarzane są przez WSZ w Koninie w celu prowadzenia fanpage pod nazwą Wojewódzki Szpital Zespolony im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie na portalu społecznościowym Facebook, na warunkach oraz na zasadach określonych przez Facebook Inc. oraz w celu:
    - a) informowania za jego pomocą o aktywności WSZ w Koninie,
    - b) promowaniu różnych wydarzeń, które WSZ w Koninie organizuje, w tym np. akcji profilaktycznych,
    - c) w celu komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisu Facebook (komentarze, chat, wiadomości).
  7. WSZ w Koninie jako administrator danych będzie przetwarzać dane osobowe na podstawie:
    - a) art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – na podstawie zgody,
    - b) art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - w celu niezbędnym do wykonania umowy, której Użytkownik jest stroną, lub do podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem umowy,
    - c) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - w celu wypełnienia przez Administratora obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa,
    - d) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora danych osobowych,
    - e) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest prawnie uzasadnionym interesem WSZ w Koninie,
    - f) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - w celach analitycznych dotyczących analiz funkcjonowania, popularności, sposobu korzystania z fanpage'a.
  8. Dane Użytkowników będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów:
    - a) dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody;
    - b) informacje na temat Użytkowników, które WSZ w Koninie posiada w wiadomościach prywatnych będą przechowywane na czas odpowiedzi na pytania Użytkowników,
    - c) w przypadku informacji, które WSZ w Koninie posiada w ramach udostępnionych przez Użytkowników komentarzy, będą dostępne na Profilu do czasu usunięcia ich przez autora,
    - d) dane osobowe gromadzone przez Facebook tj. historia wpisów, historia aktywności w aplikacji Messenger podlega retencji na zasadach określonych regulaminem Facebook,
    - e) dane statystyczne dotyczące Użytkowników dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych w serwisie Facebook wynoszący 2 lata,
    - f) dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych będą przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu, np. dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będą przetwarzane przez czas równy okresowi przedawnienia tych roszczeń.
  9. Podanie danych ma charakter dobrowolny.
  10. WSZ w Koninie nie będzie przekazywać danych Użytkowników poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z zastrzeżeniem ponadnarodowego charakteru przepływu danych

w ramach serwisu Facebook. WSZ w Koninie będzie przekazywać dane Użytkowników podmiotom, którym WSZ w Koninie jest zobowiązany przekazać dane na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności: właścicielowi portalu społecznościowego Facebook niepodlegających zmianie zasadach dotyczących danych określonych przez Facebook dostępnych pod adresem: <https://www.facebook.com/about/privacy>

11. W związku z przetwarzaniem przez WSZ w Koninie danych osobowych Użytkowników, Użytkownikom przysługuje prawo: wycofania w każdej chwili zgody w zakresie, w jakim jest ona podstawą przetwarzania danych Użytkowników (wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem), prawo dostępu do treści przetwarzanych danych oraz otrzymania ich kopii, prawo żądania do sprostowania (poprawiania) danych, prawo żądania usunięcia danych, prawo żądania do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do wniesienia skargi do Organu Nadzorczego, w przypadku, gdy Użytkownik uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.
12. Dane osobowe Użytkowników nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
13. Ze względu na możliwość naruszenia danych osobowych Użytkownika przez innych Użytkowników Profilu, zaleca się zachowanie szczególnej ostrożności podczas korzystania z Profilu, i nieudostępnianie żadnych danych, które mogą ułatwić dokonanie ww. naruszeń, takich jak numer PESEL, numer dowodu osobistego, numery rachunków bankowych, loginy, hasła itp.

#### **§ 5. Polityka dotycząca „cookies”.**

"Cookies" (Ciasteczka) są to pojedyncze, małe pliki tekstowe, wysyłane przez odwiedzane strony internetowe i pobierane na komputerze Użytkownika. Informacje zawarte w tych plikach pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie przez stronę, która je utworzyła. W całości za politykę cookies odpowiada Facebook, w związku z czym WSZ w Koninie odsyła Użytkownika w tym zakresie do Regulaminu Facebook.

#### **§ 6. Postanowienia końcowe.**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania go na Profilu i obowiązuje przez czas nieoznaczony.
2. WSZ w Koninie zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Wszelkie zmiany wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania (zamieszczenia) na Profilu, w związku z czym Użytkownik jest zobowiązany do bieżącej weryfikacji jego postanowień.