



***Badanie doświadczeń i opinii pacjentów
hospitalizowanych w WSZ w Koninie – raport
1.01.2025r.- 31.12. 2025 r.***

Konin, 15 stycznia 2026 r.

Pasat IKP - 2025

Informacja o zwrotności ankiet:

typ badania: ikp

ID: 206

Informacja o ankietach:

wypełnianych: 4325

zignorowanych: 168 (tzn. wszystkie odpowiedzi są puste)

Aktualna zwrotność: 11.6%

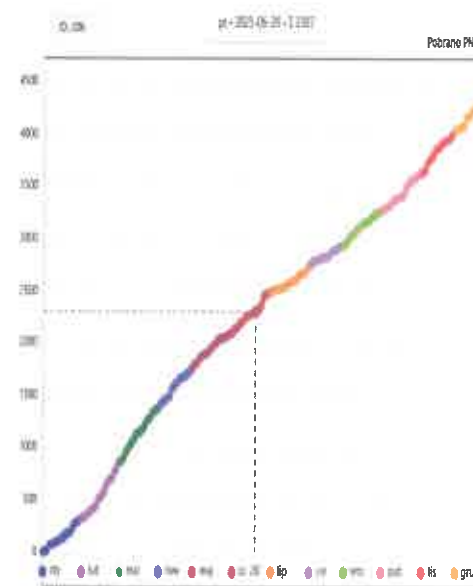
Obejmuje okres w roku: 2025

Okres gromadzenia danych: 362 dni, 18 godzin i 45 minut.

Przyrost 10 ankiet co: 20 godzin

Przyrost dzienny liczby ankiet: 11.95 szt.

Różne miesiące przedstawione są innymi kolorami



Pasat IKP

Informacja o zwrotności ankiet 2025r.:

Styczeń	- 317 ankiet	- 3804 leczonych – 8,3%
Luty	- 541 ankiet	- 3883 leczonych - 13,93%
Marzec	- 518 ankiet	- 4289 leczonych - 12 %
Kwiecień	- 392 ankiet	- 4200 leczonych - 9,33%
Maj	- 330 ankiet	- 3988 leczonych - 8,27%
Czerwiec	- 397 ankiet	- 3905 leczonych -10%
Lipiec	- 248 ankiet	- 4121 leczonych – 6%
Sierpień	- 195 ankiet	- 3813 leczonych 5,11%
Wrzesień	- 325 ankiet	- 4043 leczonych -8,0%
Październik	- 378 ankiet	- 4331 leczonych -8,72%
Listopad	- 387 ankiet	- 3649 leczonych -10,60%
Grudzień	- 299 ankiet	- 3524 leczonych – 6,49%

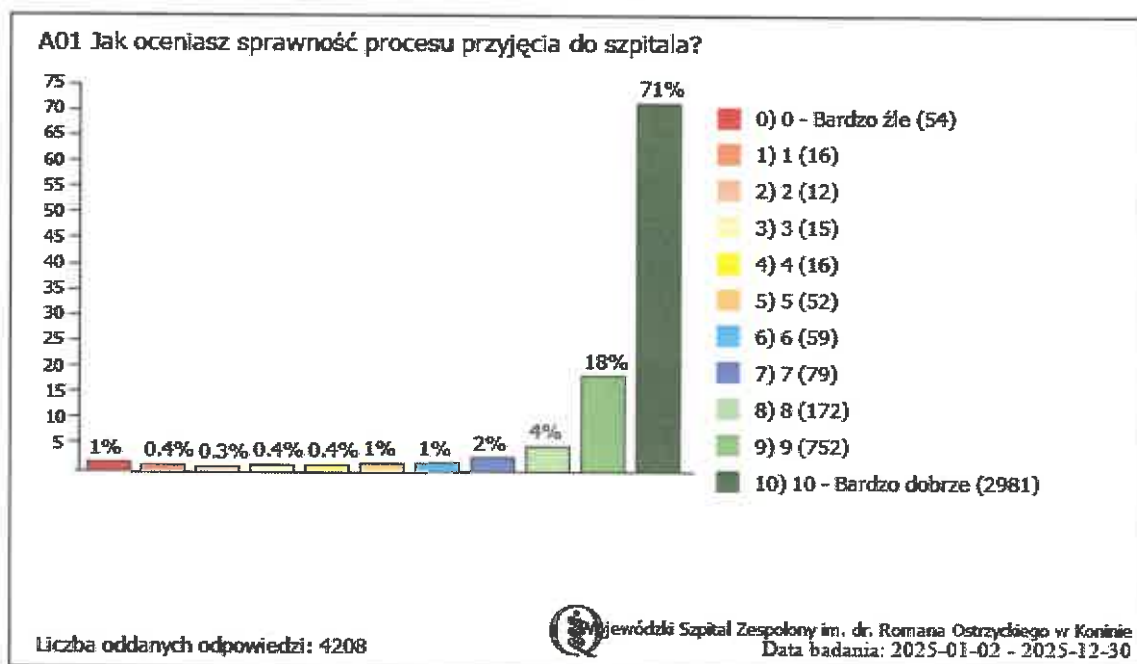
Rok 2025 – 4325 ankiet – 41 575 hospitalizowanych pacjentów.

Zwrotność 10,40% hospitalizowanych pacjentów.



PASAT IKP – 2025

Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do szpitala?



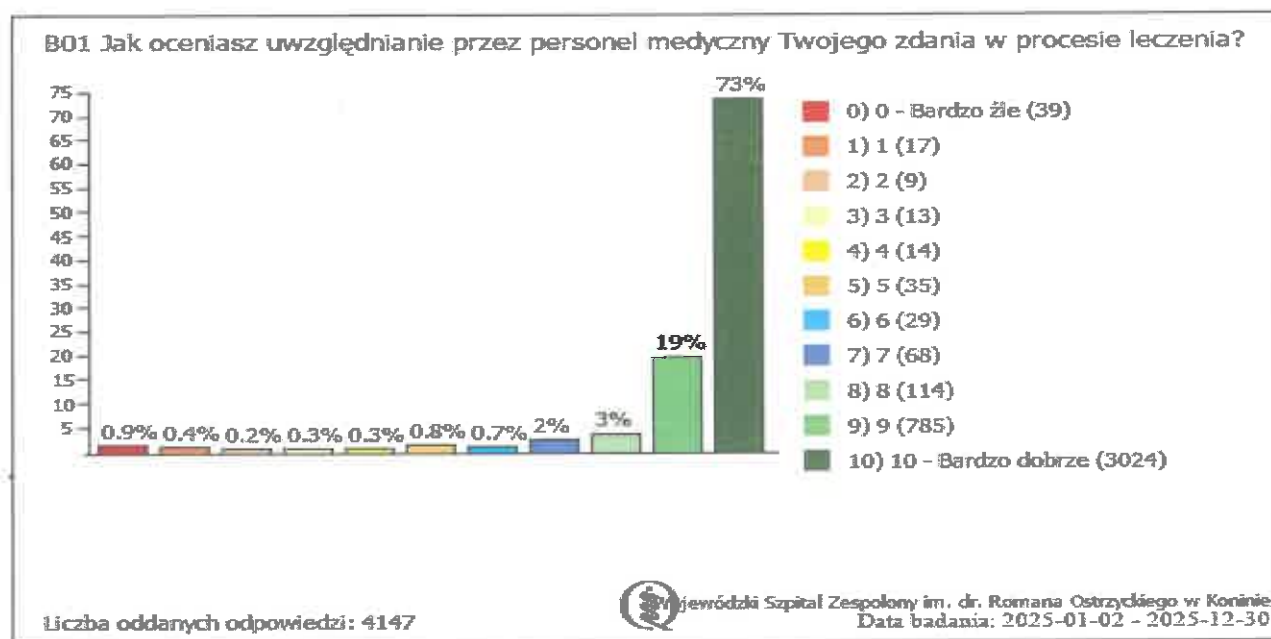
89% ankieterów dobrze i bardzo dobrze ocenia sprawność procesu przyjęcia do szpitala w 2025 roku.

4,5% ankieterów była niezadowolona z procesu przyjęcia do szpitala.



PASAT IKP- 2025

Jak oceniasz uwzględnienie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?

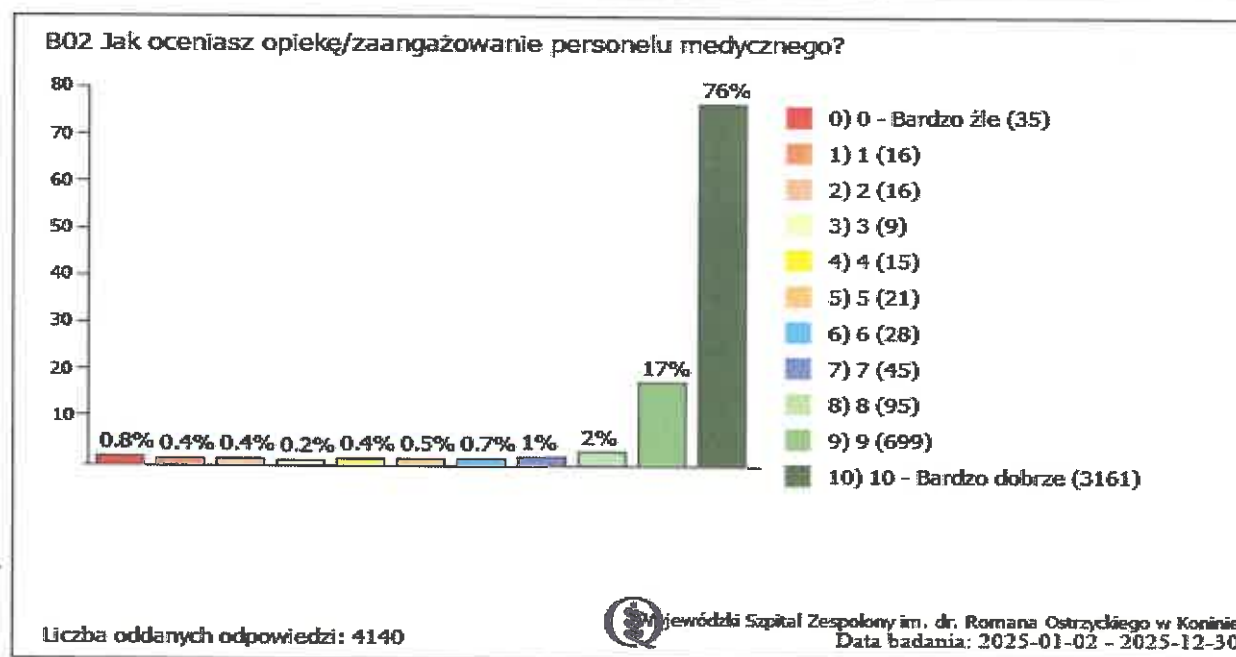


92% ankietowanych dobrze i bardzo dobrze ocenia uwzględnienie przez personel medyczny zdania pacjenta.
3,6% respondentów źle ocenia uwzględnienie przez personel medyczny zdania pacjenta.



PASAT IKP - 2025

Jak oceniasz opiekę/zaangażowanie personelu medycznego?



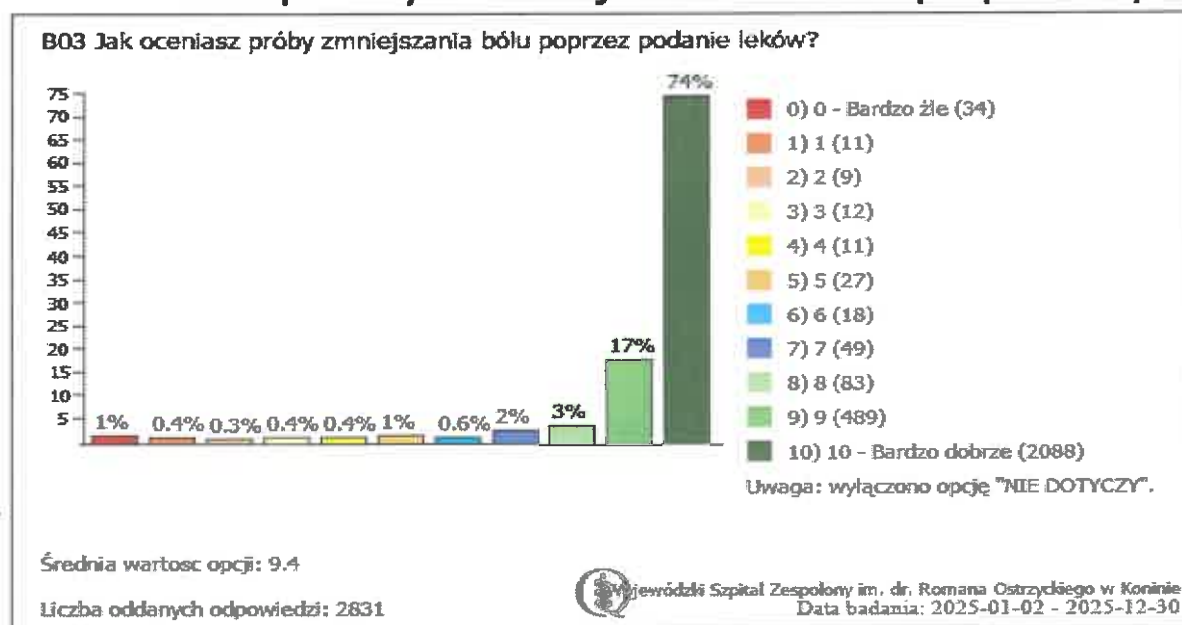
93% ankieterowanych dobrze i bardzo dobrze ocenia zaangażowanie personelu medycznego.

Niezadowolonych było 3,4% respondentów.



PASAT IKP - 2025

Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu poprzez podanie leków?



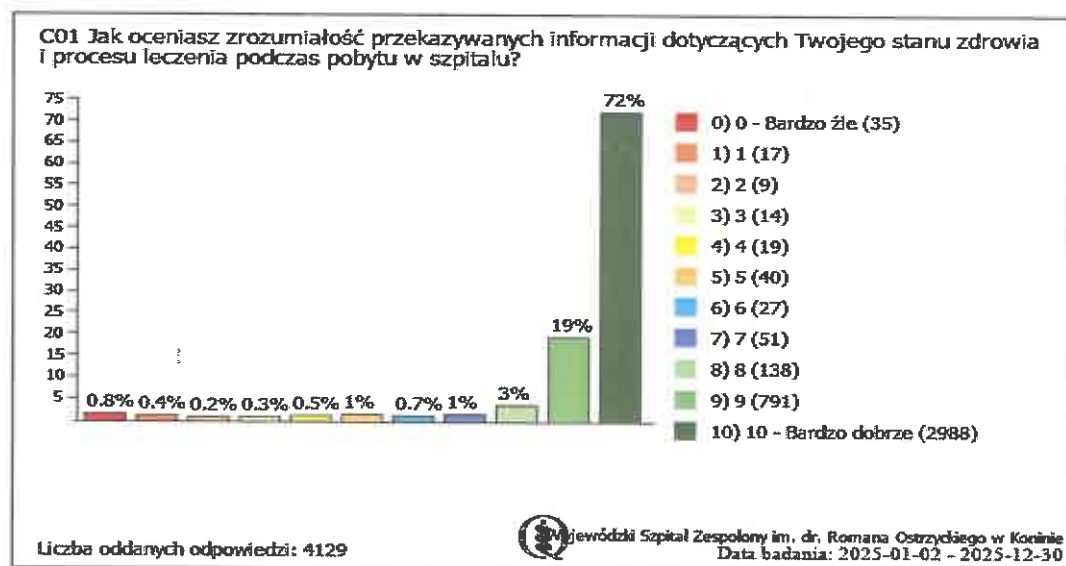
91% ankieterowanych dobrze i bardzo dobrze oceniło próby zmniejszenia bólu, natomiast negatywnie zmniejszenie bólu oceniło 3,7% respondentów.



PASAT IKP - 2025

Ocena komunikacji

Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji na temat Twojego zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu ?

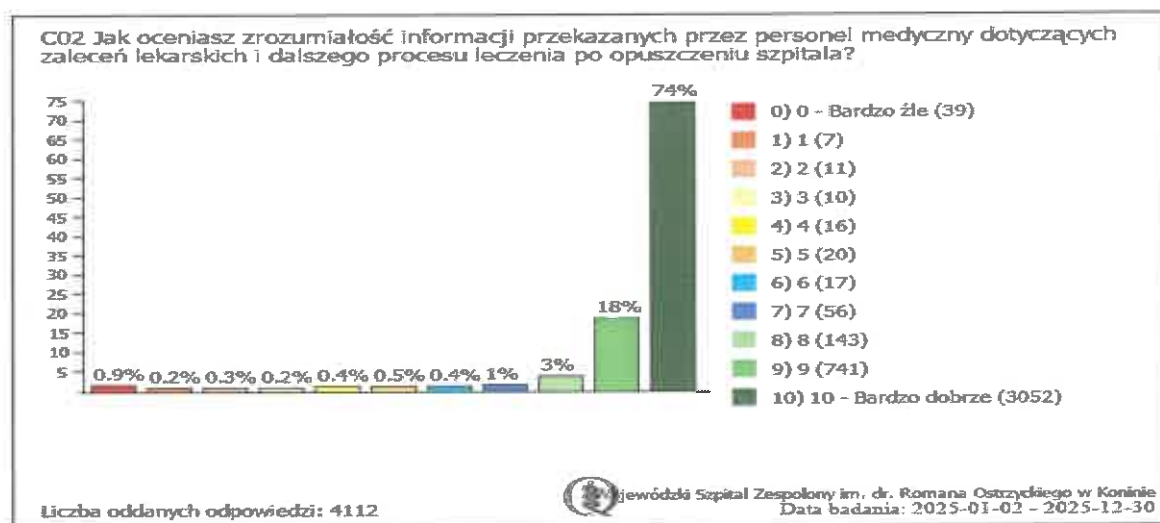


91% ankieterowanych dobrze i bardzo dobrze oceniło zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia natomiast negatywnie wypowiedziało się 3,9% respondentów



PASAT IKP – 2025

Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazywanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala?



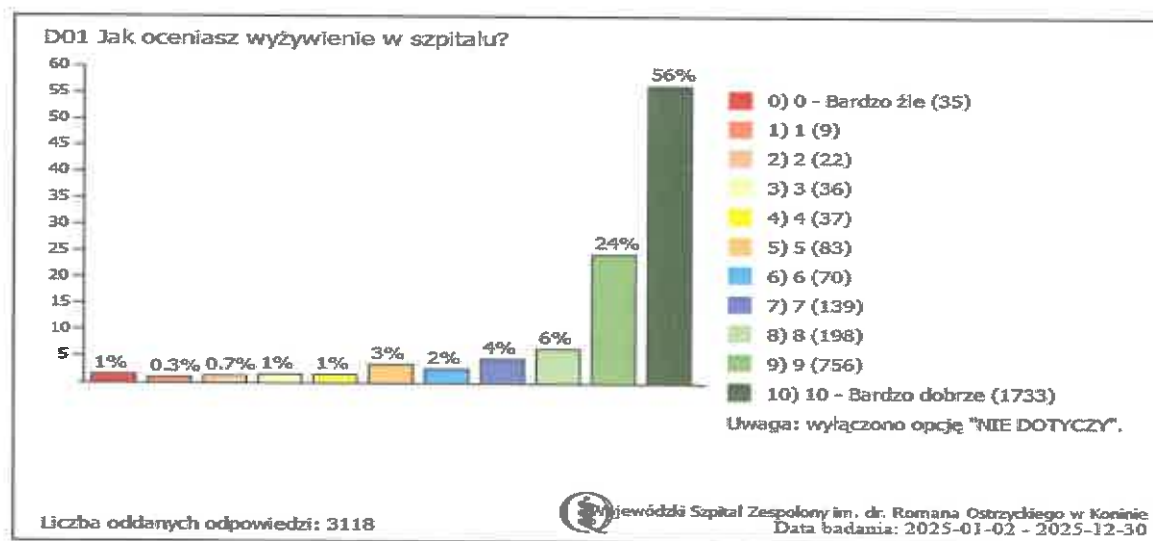
92% ankietowanych dobrze i bardzo dobrze oceniło zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny w zakresie zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala **natomiast negatywnie wypowiedziało się 2,9% respondentów.**



PAST IKP - 2025

Ocena warunków i wyżywienia

Jak oceniasz warunki wyżywienia w szpitalu ?



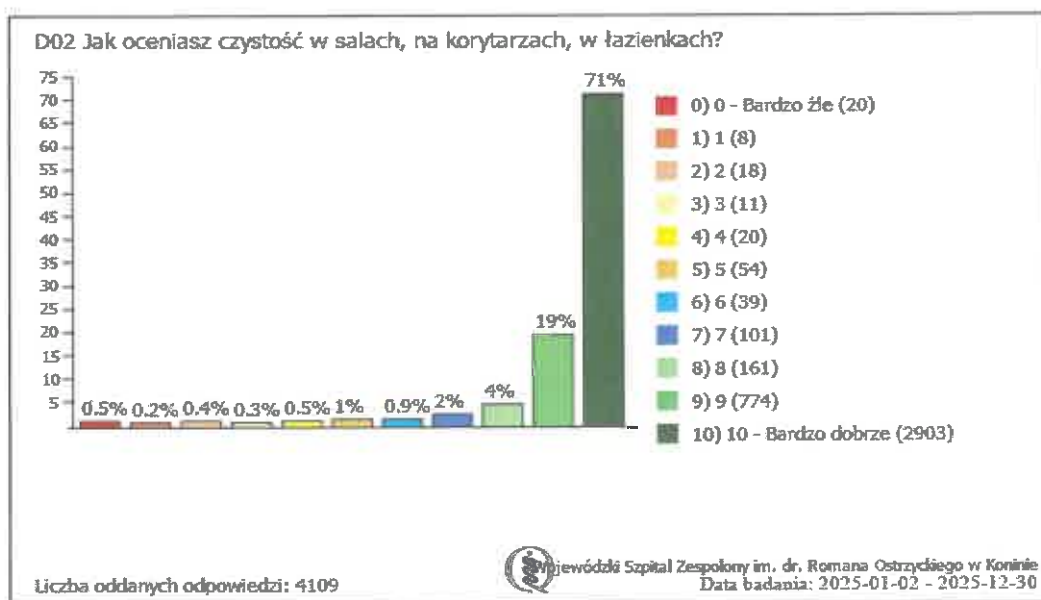
80% ankietowanych dobrze i bardzo dobrze oceniło wyżywienie w szpitalu natomiast negatywnie wypowiedziało się 9% respondentów.

**Uwaga !!!
Najniżej oceniony aspekt w szpitalu**



PAST IKP - 2025

Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?

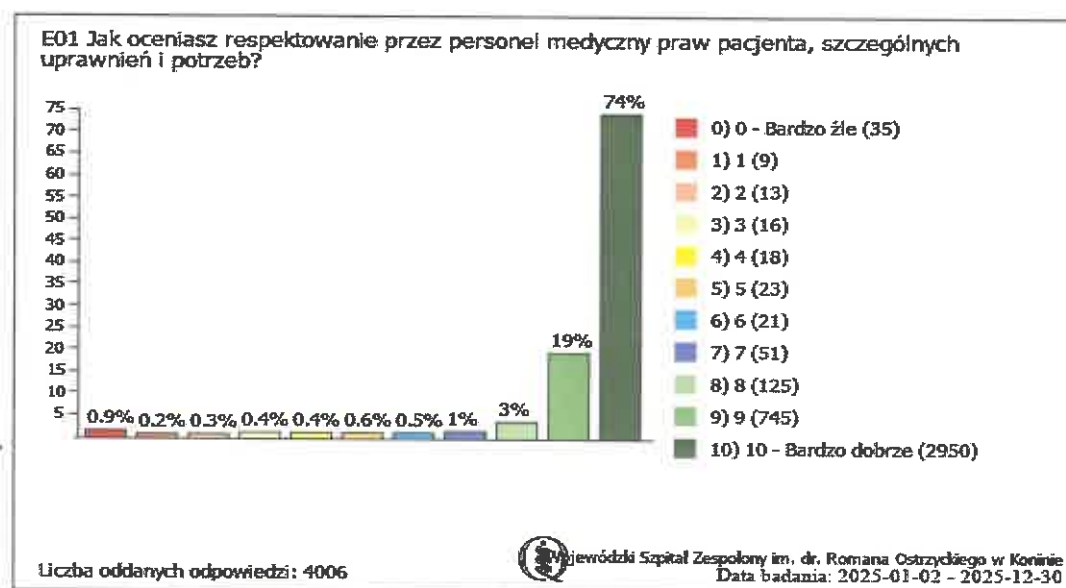


90% ankietowanych dobrze i bardzo dobrze oceniło czystość na salach, korytarzach i w łazienkach, natomiast 3,8% respondentów negatywnie ocenia czystość w szpitalu.



PAST IKP - 2025

Ocena respektowania uprawnień i szczególnych potrzeb pacjenta

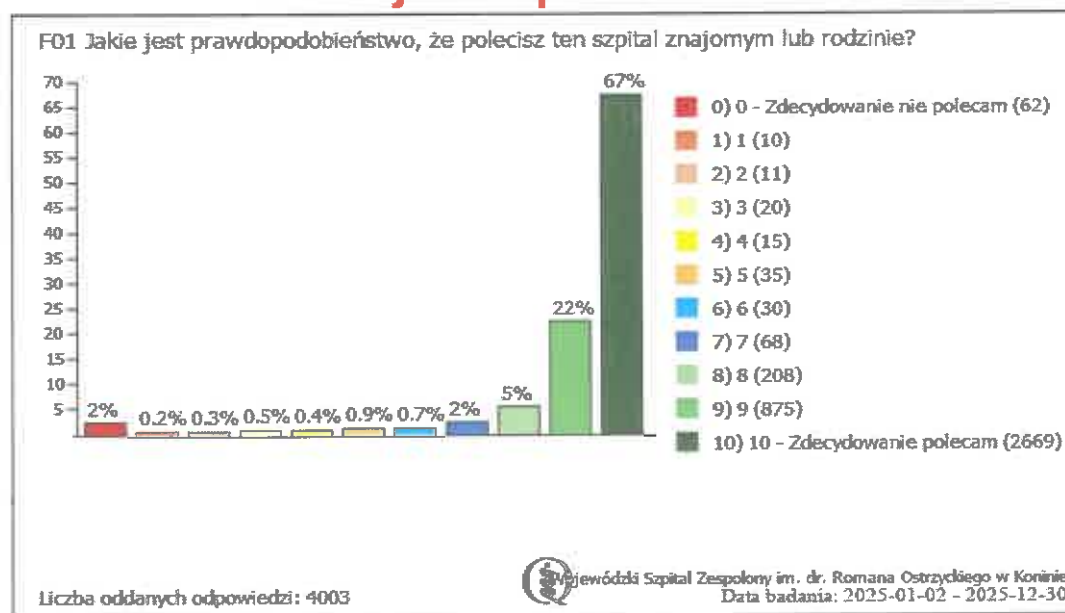


93% respondentów dobrze i bardzo dobrze oceniło respektowanie praw pacjenta natomiast **negatywnie przestrzeganie praw pacjenta oceniło 3,3%** respondentów.



PAST IKP - 2025

Rekomendacja dla placówki

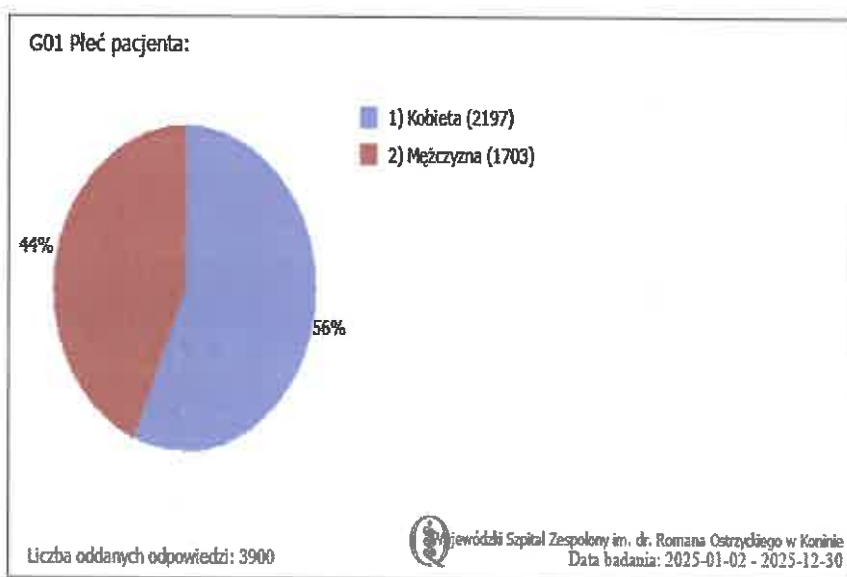


89% respondentów poleciliby nasz Szpital znajomym lub rodzinie,
natomiast zdecydowanie nie poleciliby naszej placówki
2 % respondentów.

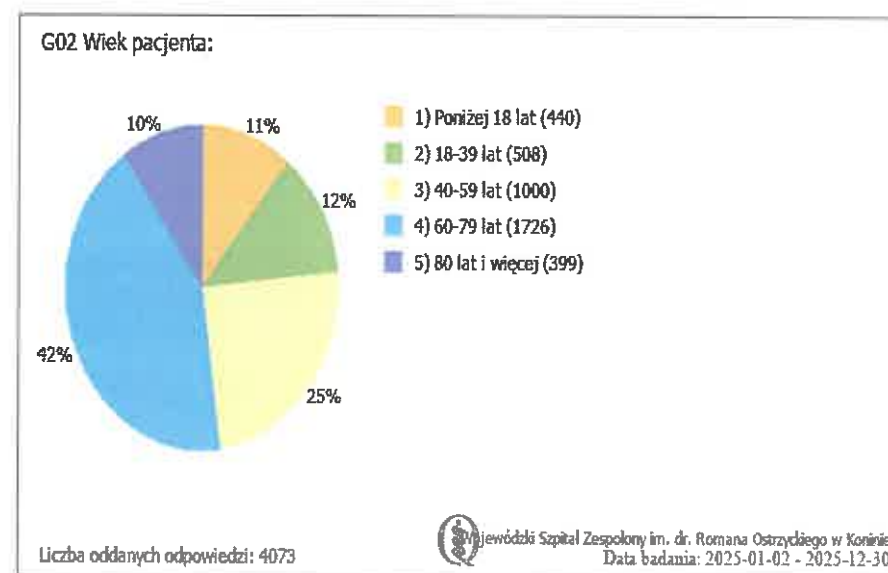


PASAT IKP - 2025

PŁEĆ



WIEK





Dyrekcja Szpitala dziękuje Pacjentom za przekazanie opinii oraz zaangażowanie w proces doskonalenia naszej placówki. Wszystkie opinie zarówno te pozytywne jak i negatywne są dla nas bardzo ważne, stanowią źródło wiedzy, która pozwala nam podnosić jakość, wzmacniać bezpieczeństwo Pacjentów oraz konsekwentnie budować bezpieczny Szpital, oparty na najwyższych standardach opieki medycznej.

Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala
Zespolonego im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie.

Dyrektor
Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego
im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie

Krystyna Brzezińska

